令和５年度

苦情解決

社会福祉法人　聖天奉仕会　　幼保連携型認定こども園　第二和光園

令和5年4月	今月の苦情はありませんでした。
令和5年6月	大阪市に、近隣の住民の方から子どもの声がうるさいとの苦情の電話がかかり、市より連絡が入った。 （対処）屋上や中庭で1クラスずつではあるが遊んでいる状態であった。それほど、大きい声が出ているようには感じられなかったが、子どもの声は通りやすく響くため、苦情につながったと考えられる。子どもたちには、声のトーンを下げて、遊ぶようにと声かけを行った。
令和5年7月	今月の苦情はありませんでした。
令和5年8月	今月の苦情はありませんでした。
令和5年9月	今月の苦情はありませんでした。
令和5年10月	今月の苦情はありませんでした。