

名立たちばな保育園統合後の利用者アンケート集計結果報告

(2年経過調査)

令和4年2月
上越市保育課
名立たちばな保育園

1. アンケート実施期間

令和4年1月14日から令和4年1月28日の間で実施

※表中の各回答の割合については、表示単位未満を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

2. 統合を行った「名立たちばな保育園」の利用児童の保護者に対し、世帯単位で実施。

(同時入園の兄弟・姉妹がいる場合は、1世帯としてアンケートを行う。)

アンケート対象者	対象者数	調査方法
名立たちばな保育園利用児童（保護者）	51人 (39世帯)	園を通じての配布及び回収



3. アンケート回収状況

アンケート対象者	配付数	回収数	回収率
名立たちばな保育園利用児童（保護者）	51人 (39世帯)	44人 (35世帯)	児童数：86.3% 世帯数：89.7%

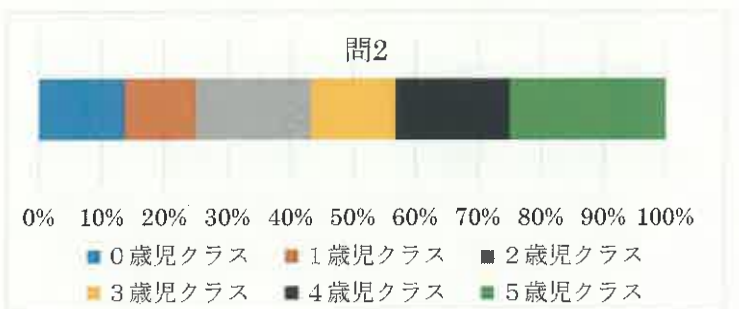
問1 お住まいの地区はどこですか？

内容	回答数	割合
名立区	32	91.4%
その他	3	8.6%
合計	35	100%



問2 通園しているお子さんは何歳児クラスですか？

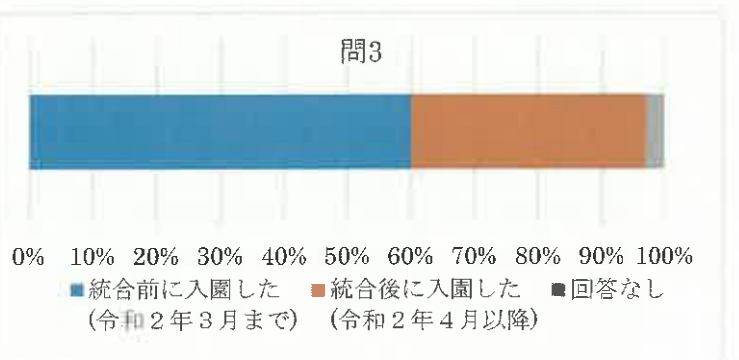
内容	回答数	割合
0歳児クラス	6	13.6%
1歳児クラス	5	11.4%
2歳児クラス	8	18.2%
3歳児クラス	6	13.6%
4歳児クラス	8	18.2%
5歳児クラス	11	25.0%
合計	44	100%



※ 1世帯から複数の園児が入園している場合は、複数回答しているため、回答数が世帯数を超えています。

問3 いつ頃入園しましたか？

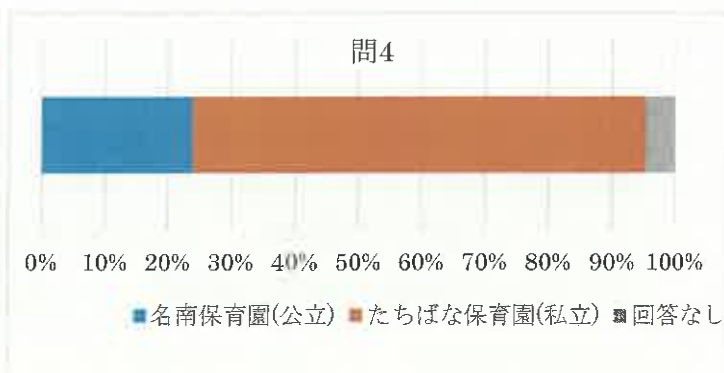
内容	回答数	割合
統合前に入園した (令和2年3月まで)	21	60.0%
統合後に入園した (令和2年4月以降)	13	37.1%
回答なし	1	2.9%
合計	35	100%



問4 統合前に入園した方にお聞きします。

どちらの保育園に通園されておりましたか。

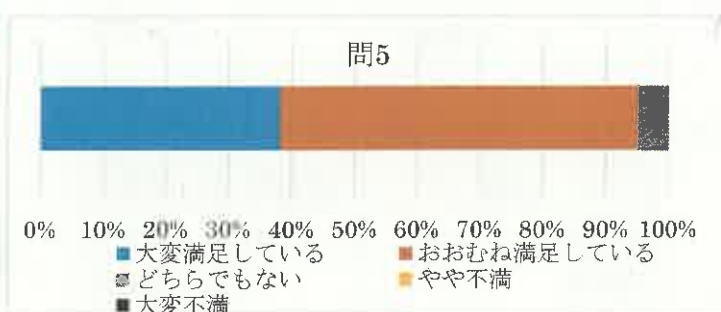
内容	回答数	割合
名南保育園(公立)	5	23.8%
たちばな保育園(私立)	15	71.4%
回答なし	1	4.8%
合計	21	100%



問5 統合前に入園した方にお聞きします。

現在の保育の内容について満足していますか？

内容	回答数	割合
大変満足している	8	38.1%
おおむね満足している	12	57.1%
どちらでもない	1	4.8%
やや不満	0	0%
大変不満	0	0%
合計	21	100%



〈主な意見〉…同じような意見は代表的なものを掲載しました。個人が特定されるものは省略しました。(以下同じ)

- ・大変お世話になっております。感謝しています。
- ・細やかな配慮があり、丁寧に対応していただいているから。
- ・今までと特に大きく変化がないため。

問6 統合前に入園した方にお聞きします。

統合前に比べ保育の内容は変わりましたか？

内容	回答数	割合
以前より良くなった	5	23.8%
以前より悪くなった	0	0%
あまり変わらない	12	57.1%
わからない	4	19.0%
回答なし	0	0%
合計	21	100%

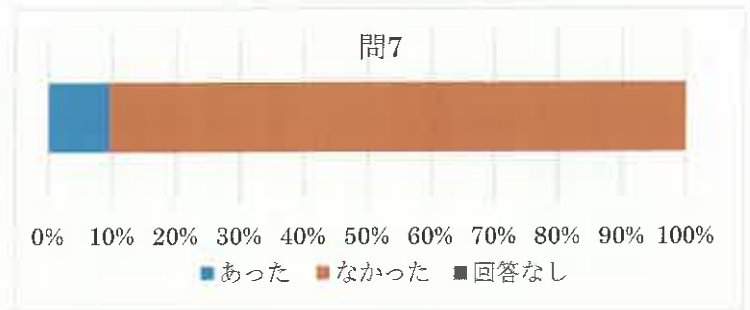


〈主な意見〉

- ・きれい、広い、暖かい。
- ・コロナ禍で大変な中でも工夫ある保育をいただいているから(内容として制約があるのは仕方ないと思う)。
- ・お迎えの時など保育園での出来事や様子を伝えて下さるので、ありがたいです。

問7 統合前に入園した方にお聞きします。
 名立区2園を統合するにあたり、
 不安に思っていたことはありますか。

内容	回答数	割合
あった	2	9.5%
なかった	19	90.5%
回答なし	0	0%
合計	21	100%



〈主な意見〉

- ・色々な違い

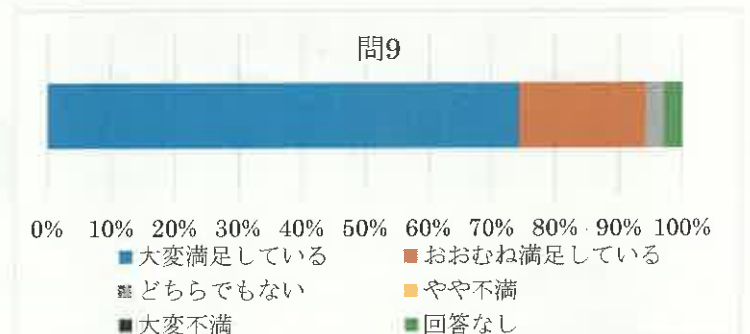
問8 問7で「1 あった」と回答した方にお聞きします。
 その不安は解消されましたか。

内容	回答数	割合
解消された	2	100%
解消されていない	0	0%
回答なし	0	0%
合計	2	100%



問9 保育士のお子さんへの接し方についてどのように感じていますか。

内容	回答数	割合
大変満足している	26	74.3%
おおむね満足している	7	20.0%
どちらでもない	1	2.9%
やや不満	0	0%
大変不満	0	0%
回答なし	1	2.9%
合計	35	100%

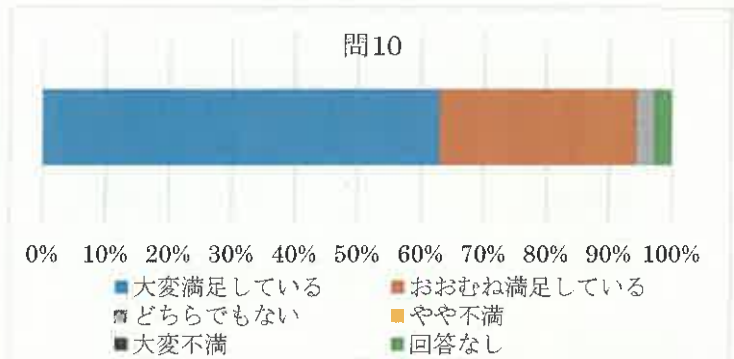


〈主な意見〉

- ・困っていないから。
- ・いつも優しく接して下さるのが話し方から伝わります。子どもの話からも優しい先生方のお話を聞きます。
- ・最初の個人面談の時に、「職員はお母さんに代わって、たくさんの愛情をもって接している」と言ってくださり、涙が出そうになりました。この先生方に見てもらっている子供は本当に幸せだなと思います。感謝でしかありません。
- ・一人一人丁寧に見てもらえている。クラスの担当だけでなく、園全体で関わっているという感じが嬉しい。
- ・まだ0歳児でなにも自分ではできませんが、これからできるようにと練習して下さってありがたいです。おのこりの時間にも絵を描いたり異年齢の子と接する時の配慮などもありがたいです。

問 10 保育士の保護者の皆さんへの接し方についてどのように感じていますか。

内容	回答数	割合
大変満足している	22	62.9%
おおむね満足している	11	31.4%
どちらでもない	1	2.9%
やや不満	0	0%
大変不満	0	0%
回答なし	1	2.9%
合計	35	100%

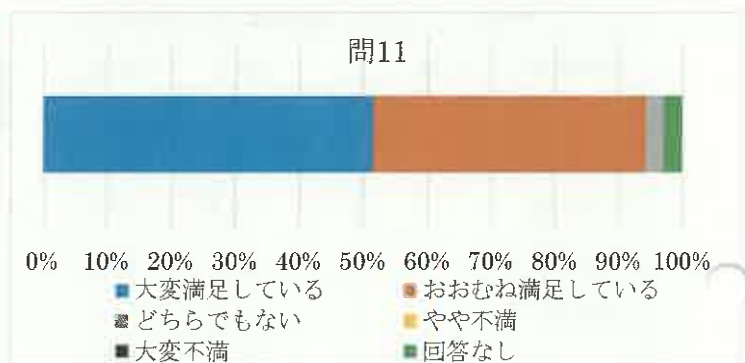


〈主な意見〉

- ・困っていないから。
- ・降園時、今日の出来事や体調について詳しく教えてください。
- ・話を聞いてくれるし優しいから。
- ・今日は〇〇できました。すごいですね。と一緒に喜んで下さりながら、帰りに伝えて下さるので、こちらも嬉しいです。ありがとうございます。

問 11 園からの情報提供についてどのように感じていますか。

内容	回答数	割合
大変満足している	18	51.4%
おおむね満足している	15	42.9%
どちらでもない	1	2.9%
やや不満	0	0%
大変不満	0	0%
回答なし	1	2.9%
合計	35	100%



〈主な意見〉

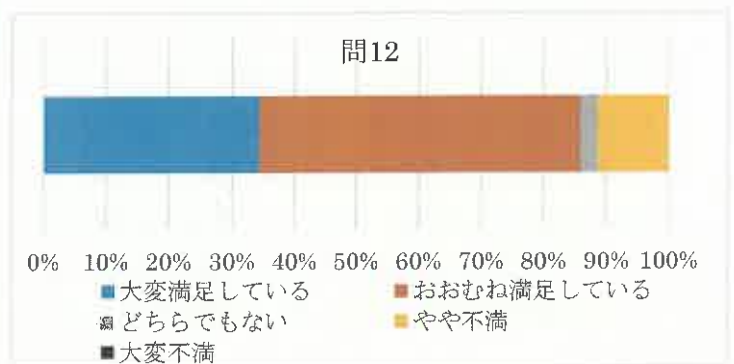
- ・園で発生した感染症の情報を、随時お知らせして頂けて助かっています。毎月の行事の様子をおたよりで知れ、祖父母などの家族とも情報や様子を共有できるのでありがたいです。
- ・行事があると写真付きでその日におたよりがあるのでうれしいです。また玄関での動画や写真が流れているのも、子どもとのコミュニケーションの場となり、楽しんでいます。

問 12 行事についてどのように感じていますか。

内容	回答数	割合
大変満足している	12	34.3%
おおむね満足している	18	51.4%
どちらでもない	1	2.9%
やや不満	4	11.4%
大変不満	0	0%
合計	35	100%

〈主な意見〉

- 可愛い姿や、ダンス、競技が見れて満足しています。
- 今年度もコロナ禍でしたが、可能な範囲で行事を実施してもらい、感謝しています。運動会では感染症で参加できませんでしたが、ハロウィン集会で欠席の子の親も参加できる機会をつくって頂いたことが、とても嬉しかったです。
- コロナ禍でなかなか難しい中でやり方を工夫してくださり、行事してくれることに感謝です。
- コロナでしょうがないですが、祖父母他も参加できなくて残念だなと思います。体調不良で運動会に出席できませんでしたが、その後のハロウィン集会で見る機会を設けていただき、とてもありがたかったです。



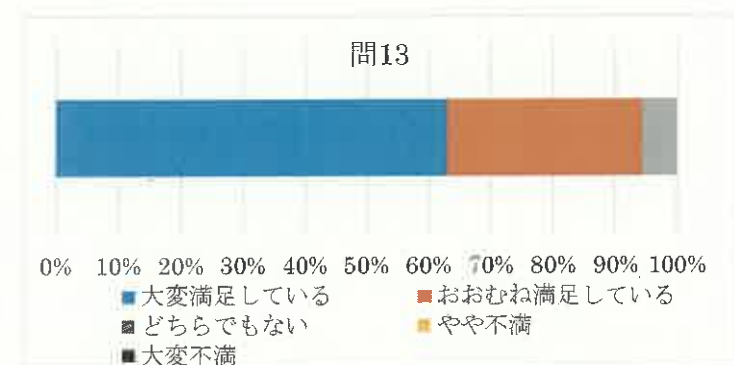
- 感染症対策で規制がある点が不満ですが、その他は満足しています。
- コロナの影響で人数制限や時間短縮は残念だが安心して見られてよかった。保育参観は時間が短くて驚いた。子どもがいつもはどんな様子で過ごしているか見たいと思った。運動会だけでなく、お遊戯会も三脚を使いたいと思った。
- 今までの伝統行事、毎年の楽しみがなくなってしまうため。

問 13 給食についてどのように感じていますか。

内容	回答数	割合
大変満足している	22	62.9%
おおむね満足している	11	31.4%
どちらでもない	2	5.7%
やや不満	0	0%
大変不満	0	0%
合計	35	100%

〈主な意見〉

- 栄養を考えてくれているので感謝しています。
- 毎朝給食、おやつを楽しみにしています。行事の時の特別メニューも楽しみのようです。
- 子供に合わせて、量を変えたり、食材の硬さを変えたり、工夫されていると聞いて、大変感謝しています。



- 野菜が苦手なうちの子も全部いつも完食でありがたい。おやつに手作りのものがあるなど、すてきです。
- 子供がいつも美味しいととても喜んでいきます。

問 14 その他、ご意見やご要望などがありましたらお書きください。

- コロナ禍ですが、毎回色々準備して実行して下さい感謝でいっぱいです。ありがとうございます。
- 保育園バス利用中ですが、利用人数が少ない状況ですが、運行を継続して頂き、ありがたいです。
- いつも子供達のために色々ありがとうございます。入園から今まで「園に行きたくない」と言ったこともなく、楽しく園生活を送れている様です。イベント事にも、楽しく参加出来ていて帰ってきて今日やったことを教えてくれています。毎日、先生方には感謝です。
- コロナ禍で大変だとは思いますが、先生方には、良くしていただきとても感謝しています。こどもも毎日楽しんでいるようで安心しています。これからも、よろしくお願いします。1日も早くコロナが終息するといいですね。

○いただいたご意見やご要望の中から、回答させていただきます。 【回答：名立たちばな保育園】

	ご意見・ご要望	回 答
問 6	『変わった』とは思います。発表会に関して言えば、前園では未満児は得意なこと「(おもちゃの) 野菜を切る」、上の子と一緒に出てくる、など踊りにこだわることなく、できることを発表していました。園で「虫」に焦点を当ててきたから、運動会でも発表会でも「虫」というアナウンスをしながらの虫に関する発表など、通常の保育に関する発表でした。このコロナ、この人数では難しいかと思いますが、そういう点で『変わった』とは思います。	色々な人や曲になりきって身体表現を楽しみ、沢山の人の前でも元気に発表できるという事を目当てに「お遊戯会」を行っています。 昨年度の、アンケートのご意見も参考に、今年度は未満児の「朝の会」や「帰りの会」の様子を取り入れてみました。 また、今年度のご意見を参考に、次年度の行事計画を行っていきたいと思います。
問 11	行事の写真が見づらい。メールなどで動画配信（保護者だけが見れるセキュリティで）あれば、見たい。	動画配信は、費用の面でも難しいです。見やすいおたよりとなるよう心掛けます。
問 12	コロナがおさまれば全園児でお遊戯会などできるのかもしれませんが全園児でお遊戯会を見たい。	次年度以降も新型コロナウイルスの感染状況によって、開催方法を検討させていただきます。
	コロナの為、人数制限はしょうがないと思うけど、接種証明や体調管理報告で家族で見に行きたい。	
	昨年度と今年とコロナの影響で、一家族2人までと制限されているが、今後も同じ様な形にしてほしい。お遊戯場が狭くて、今まで座れる所がなかったので。	
	お遊戯会の選曲は先生方だけでしているのかわかりませんが、今の時代や子供達の年代に合っていない曲ばかりです。劇は良いのですが、踊る時の曲は子供達がいっぱいある曲にすればいいのにとおもいます。運動会は以前は1日していたと聞きましたが、これからは半日でいいと思います。	
お泊り保育の時に、もっと子供達に体験をさせてほしい。コロナでお泊りはできなくても、今までやっていたカレー作りぐらいはさせてあげて欲しい。スイカ割りもやってもいいと思った。買ったカレーではかわいそう。あまり思い出にならない。	給食室の衛生管理上、夕食提供をすることは困難です。カレー作りは、平常保育の中でカレークッキングを取り入れました。生のスイカ割りも衛生管理上困難のため、ビーチボールにて実施し、別日に給食にてスイカを提供しました。より楽しめる体験保育となるよう再度検討します。	

	ご意見・ご要望	回 答
	玄関が狭い。降園のとき大人が集まるので混雑する（玄関）。靴箱が長靴が大きいと入らない。	降園時間に幅をもって対応しています。行事等の際には、時間差をもって降園できるよう配慮したいと思います。
	統合前、手拭きタオルが、統合後ハンカチに変更になったが、びちょびちょに濡れたハンカチをポケットにいられているので、衛生面的にどうなのか疑問に思うことがある。ポケットがない時は、スカートにはさんでいるし、トイレで落とす事はないのかな？できれば手拭きタオルに戻して欲しい。	小学校入学後はハンカチを使用しますので、小さいときから習慣づけを行っていきたいと思います。次年度より、給食と午後のおやつの前は、手洗い後ペーパータオルを使用したいと思います。引き続き、トイレでの職員見守りを心掛けます。ポケット付きの洋服着用のご協力もお願いします。
	子供が病気等で休む時に園に電話をしますが、その受け答えがあいまいな時があります。受診をどこですか、どんな症状か、いつからか等、もう少し細かに聞く必要があると思います。園側から聞いてくれるとスムーズです。ちゃんと聞いてくれる時もありますが。	職員間での周知徹底をいたします。
問 14	いつも温かく子供を見守って下さり、感謝しています。ちょっとした相談も対応して下さいるので、ありがたいです。子どもが「今日の給食おいしかった。家でも作って」とお願いされる事があります。作り方が分からない事が多いので、レシピなどいただけると、とっても嬉しいです。夕食の参考にしたいです。	取り入れていきたいと思います。
	毎日とても感謝しています。おむつの在庫は2・3日前にお知らせ下さるとありがたいです。持ってくるのを忘れることもあるので…。写真も毎回楽しみにしています。もちろん自分の子がカメラ目線なのは嬉しいですが、何かに夢中になってたり、お友達と過ごしていたり先生方が入っているのも嬉しいので欲しいです。先生方が顔伏せていたりするので…。後から見た時、この先生が担任だったなぁと振り返るので。	オムツの補充等早めにお知らせいたします。写真についてのご意見は、参考にさせていただきます。
	0歳児のお弁当持ちの遠足に参加しましたが、離乳食後期ということもあり、お弁当にするには衛生面的に不安になりました。	年に2回の業者が入ったの給食室の清掃作業のためお弁当持参にご協力願います。
	お遊戯会の女の子のダンスで、しゃがんだ時にパンツが見えてしまうのは気になりました。ミニスカートをやめるか、見せパンを履くか、そういう動作をやめるか、小さい子ですが見えない方法を何か…と思いました。	パンツが見えそうな時は、見せパンをはいているのですが、白色の物が多いので分かりにくいのかもかもしれません。ご意見を参考にさせていただきます。

これからも保育サービスの向上に努めてまいりますので、お気づきの点は保育園へお聞かせください。