

保護者の皆様

成川保育園
園長 美坂由香

保育園に関する保護者アンケートについて（結果）

軽暖の候、保護者の皆様にはますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

先頃、保育園に関するアンケートを実施いたしました。結果をまとめましたので、ご報告いたします。励ましや感謝の言葉、また保育活動に関するご意見もいただきました。

皆様の貴重なご意見を、今後の保育運営にいかしていきたいと思っております。お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございます。

29世帯のうち22世帯の回答がありました

アンケート内容		そう思う	だいたい そう思う	あまりそう 思わない	そう思 わない	よくわからな い
1	園の保育目標や保育内容の説明がされている。	15	7			
2	子どもがのびのびと楽しんで遊んでいる。	17	5			
3	子ども一人ひとりを理解し大切に保育している。	16	6			
4	園での活動によって経験の幅が広がり、成長が見られる。	17	5			
5	保育室などは、子どもたちが安全に楽しく遊べるように環境が整えられている。	12	8	1		1
6	子どもが喜んで、保育園に登園している。	13	8	1		
7	職員が子どもに笑顔で接している。	14	8			
8	保護者の意見や声が園に届いていると感じられる。	13	9			
9	保護者や子どものプライバシーが守られている。	13	8	1		
10	職員は日頃から保護者に丁寧に対応している。	16	6			
11	お子さんの状態や育ちについて保護者の相談に応じてくれる。	17	5			
12	職員から子どもの様子や健康状態について声かけがある。	16	6			
13	給食・おやつについて満足している。	14	7			1
14	園の生活において安全対策が取られている。	14	6			2
15	園だより・クラスだより等の情報提供は、わかりやすく工夫されている。	15	7			
16	園内での感染症発症状況や感染症の予防、感染を広めないための対策などの情報を伝えている。	11	11			
17	保育中の発熱や怪我の処置、保護者への連絡等、対応は適切である。	17	5			

(皆様からのご意見)

1. 子供が楽しく保育園に通っているようで嬉しく思います。いつもありがとうございます。
2. いつもお世話になっております。今後とも、よろしくお願いいたします。
3. 外部の方がすんなり入れる事が気になります。
4. 退職される保育士を年長の保護者だけでなく全保護者に通達してほしい。お礼も言えず退職されているので、最後は、ちゃんとお礼を伝えたい。
5. 以前、子供がお漏らしをした際、大きな声で家族に報告をする姿が見られ、他家族もいる前での大きな声での報告は、子供も年齢によっては恥ずかしいのでは、と感じた。
6. 電話がつながりにくい時があるので、ライン・メールなどでお休みの連絡ができると先生たちの業務もへるし、保護者も何回も電話しなくてすむのでいいのかなと思います。
7. 月1回の愛情弁当。子供達はとっても喜んでくれているのですが、毎日の食事作りやその他の家事、下の子が小さいとあやしながらのお弁当作りやそれに伴う早起き、お弁当の食材の買い出し、月1回は、正直負担に思っています。せめて、偶数月とか2～3か月に1回とか頻度の見直しをして欲しいなと思います。

(回答)

3. 安全面は気になっているところですが、外部の方の訪問については事務所で確認をするようにしています。新園舎が完成したら、安全面も改善されると思います。
4. ありがとうございます。退職する職員がいましたら、令和6年度よりお知らせいたします。
5. 配慮に欠けておりました。子どもの気持ちを考え、行動できるうよう更に気をつけたいと思います。
6. 電話が繋がり難い件に関しては、以前もご意見をいただいております。申し訳ありません。欠席等の連絡につきましては、直接お子さんの様子などお聞きしたいので、今後も電話連絡とさせていただきます。電話が繋がらないことに関しては、改善できるようにしていきます。
7. お忙しい中のお弁当作りありがとうございます。お仕事をしながらで大変だと思うのですが、子どもたちも毎日お父さんやお母さんが仕事の間、保育園で頑張っています。お弁当の日は、子どもたちが大変楽しみにしている行事でもありますので、令和6年度も月1回のお弁当作りをお願いいたします。