

令和4年 6月

■ 苦情内容

申請日 令和4年 6月 6日

内容

- ・職員の態度について

要望

- ・第三者委員会への報告の要否 否
- ・苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否 否

□ 解決・改善（経過・結果）

- ・意見箱より、職員の態度について指摘があった。
- ・全保育士等職員に苦情があった事を伝え、保護者、子ども誰に対しても言葉遣いには気をつける事、常に周りに注意を払い挨拶をする事、又必要なことはおたより帳等で連絡し、保護者等の対応は長すぎない事を話し合いました。