

令和4年 9月

■ 苦情内容

申請日 令和4年 9月 7日

内容 園のおやつではないラムネをクラスであげていた

要望

- ・第三者委員会への報告の要否 否
- ・苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、
立ち合いの要否 否

□ 解決・改善（経過・結果）

- ・行事で食べる時、給食に出ないものは保護者に聞いてくれるのに、聞かないでラムネを食べさせるのは良くないと思う、との意見があった。
 - ・運動会等の行事で泣いている子に落ち着いてもらうためにあげたものだが、他の方法を考えるべき
- おやつとして食べる時以外は、食べ物を与えない事を話し合った。

令和4年 9月

■ 苦情内容

申請日 令和4年 9月 20日

内容 おむつが前後反対になって帰ってくることが多い
他の事でも見てもらっていないのかと心配になる

要望

- ・ 第三者委員会への報告の要否 否
- ・ 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、
立ち合いの要否 否

□ 解決・改善（経過・結果）

- ・ 預かってもらうのは有難いし、よく見てもらっているのはわかるが、間違えた時には声を掛けてほしいとの要望があった。
- ・ 出来たことを認めつつも、間違えたときは正しい方が着心地が良い等伝えていきながら援助することも大切と職員で話し合った。