

## 令和2年度 意見・要望等（苦情）報告

### 1 令和2年4月9日

保護者より「新型コロナウイルス感染症が心配なので、保護者にも自分で情報を収集して正しい対応をするよう園からも呼び掛けてほしい。」との意見がある。

#### 対応

全世帯に対して、下記のとおり文書でお知らせした。

新型コロナウイルス感染防止対策として、県外及び海外に行かれた場合は、風邪症状が無くても、親も子も同居している家族も最低2週間は、自宅待機をしてください。また、保育園は利用しないことが望ましいです。保護者の方々もご自分で情報収集して、感染拡大に努めてください。

### 2 令和2年6月13日

保護者より「本園駐車場で送迎時に子どもを車中に残したまま、車から離れる保護者を見かける。熱中症等の情報もあるので、注意喚起したほうが良いと思う。」との意見がある。

#### 対応

7月の園だよりを通じて、下記のとおりお知らせした。

送迎時にお車にお子さんを残したまま、登降園する方をお見掛けすることがあります。県内外で熱中症等発生の報告を耳にするようになってきたので、お子さんの健康上、また、防犯のためにもお子さんのみをお車に残しておくことが無いよう配慮をお願いします。