

2024年度保育園評価アンケート結果報告

サンプル数 58/75
提出率76%

	ひよこ	うさぎ	もも	うめ	さくら	計
提出数	16	12	9	11	10	58
園児数	19	14	12	14	16	75
提出率	84%	86%	75%	79%	63%	76%

No.	質問		ひよこ	うさぎ	もも	うめ	さくら	計
1	入園時に保育園の重要事項(理念・保育目標・保育方針等)について説明を受けた	思う	16	11	9	11	9	56
		どちらでもない	0	1	0	0	0	1
		思わない	0	0	0	0	0	0
		わからない	0	0	0	0	1	1
2	入園時にお子さんの成育歴や体質・性格等について聞き取りがあった	思う	15	11	8	11	9	54
		どちらでもない	1	1	1	0	0	3
		思わない	0	0	0	0	0	0
		わからない	0	0	0	0	1	1
3	個人情報については慎重に取り扱われていると思う	思う	14	7	8	11	9	49
		どちらでもない	0	2	0	0	0	2
		思わない	0	1	0	0	0	1
		わからない	2	2	1	0	1	6
4	お子さんの発育や意欲を促すような遊具や玩具が用意されている	思う	12	9	7	9	8	45
		どちらでもない	1	1	0	0	0	2
		思わない	0	1	0	1	0	2
		わからない	3	1	2	1	2	9
5	園舎や園庭の環境に概ね満足している	思う	13	11	9	9	10	52
		どちらでもない	1	0	0	1	0	2
		思わない	1	1	0	1	0	3
		わからない	1	0	0	0	0	1
6	駐車場や近隣の環境に概ね満足している	思う	11	12	6	7	9	45
		どちらでもない	3	0	3	3	1	10
		思わない	0	0	0	1	0	1
		わからない	2	0	0	0	0	2
7	自然との触れ合いに満足している	思う	13	10	9	9	9	50
		どちらでもない	1	0	0	0	0	1
		思わない	0	1	0	1	0	2
		わからない	2	1	0	1	1	5
8	遊びや生活を通じて社会性やルールなど人間関係を学ばせる指導がされている	思う	14	10	9	9	9	51
		どちらでもない	0	0	0	1	0	1
		思わない	1	0	0	1	0	2
		わからない	1	2	0	0	1	4
9	「保育園だより」「給食だより」は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされている	思う	15	11	9	11	10	56
		どちらでもない	0	1	0	0	0	1
		思わない	0	0	0	0	0	0
		わからない	1	0	0	0	0	1
10	「クラスだより」はわかりやすく伝える工夫や配慮がされている	思う	15	12	9	11	9	56
		どちらでもない	0	0	0	0	0	0
		思わない	0	0	0	0	1	1
		わからない	1	0	0	0	0	1
11	送迎時の保育士との会話や連絡帳等で、日常的に情報交換がされている	思う	16	8	7	8	8	47
		どちらでもない	0	2	2	3	0	7
		思わない	0	1	0	0	1	2
		わからない	0	1	0	0	1	2
12	行事等で感想や意見を聞かれたりアンケート調査を受けたりしたことがある	思う	15	11	9	11	10	56
		どちらでもない	0	0	0	0	0	0
		思わない	0	0	0	0	0	0
		わからない	1	1	0	0	0	2

13	アンケートや意見が保育に活かされていると思う	思う	12	7	4	8	7	38
		どちらでもない	1	0	3	3	1	8
		思わない	0	1	0	0	1	2
		わからない	3	4	2	0	1	10
14	職員はいつでも明るく笑顔で接している	思う	15	9	8	7	8	47
		どちらでもない	0	3	1	3	1	8
		思わない	1	0	0	1	1	3
		わからない	0	0	0	0	0	0
15	子育ての悩みや不安について気軽に相談できる	思う	15	9	7	9	7	47
		どちらでもない	1	2	1	2	1	7
		思わない	0	1	1	0	1	3
		わからない	0	0	0	0	1	1
16	職員は、お子さんの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思う	思う	15	9	9	9	8	50
		どちらでもない	1	0	0	1	0	2
		思わない	0	0	0	1	1	2
		わからない	0	3	0	0	1	4
17	すべての職員が子どもの人権を尊重して、大切に接していると思う	思う	12	8	8	9	8	45
		どちらでもない	1	1	0	0	0	2
		思わない	0	1	0	1	1	3
		わからない	3	2	1	1	1	8
18	お子さんの体調について、常に気配りがされていると思う	思う	14	11	9	10	9	53
		どちらでもない	2	0	0	0	0	2
		思わない	0	1	0	1	1	3
		わからない	0	0	0	0	0	0
19	園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際は、適切に連絡されている	思う	14	12	9	10	10	55
		どちらでもない	0	0	0	1	0	1
		思わない	1	0	0	0	0	1
		わからない	1	0	0	0	0	1
20	インフルエンザ・コロナウイルス等の感染症対策がされている	思う	11	9	7	9	7	43
		どちらでもない	1	1	1	0	0	3
		思わない	1	0	0	1	1	3
		わからない	3	2	1	1	2	9
21	不審者対応などの対策がされていると思う	思う	10	8	4	8	9	39
		どちらでもない	3	0	1	1	0	5
		思わない	1	1	1	1	0	4
		わからない	2	3	3	1	1	10
22	事故防止のための施設整備は十分だと思う	思う	13	8	6	10	7	44
		どちらでもない	0	0	1	0	0	1
		思わない	0	0	0	0	0	0
		わからない	3	4	2	1	3	13
23	給食のメニューは充実していると思う	思う	14	11	9	11	10	55
		どちらでもない	0	1	0	0	0	1
		思わない	0	0	0	0	0	0
		わからない	2	0	0	0	0	2
24	アレルギー対応や離乳食など、十分に連絡を取り対応されている	思う	13	10	8	11	9	51
		どちらでもない	1	0	0	0	0	1
		思わない	0	0	0	0	0	0
		わからない	2	2	1	0	1	6
25	お子さんは、毎日保育園で楽しく過ごしている	思う	15	12	9	10	9	55
		どちらでもない	0	0	0	0	1	1
		思わない	1	0	0	1	0	2
		わからない	0	0	0	0	0	0
26	保育園に対し総合的に満足している	思う	14	10	9	9	9	51
		どちらでもない	1	0	0	1	0	2
		思わない	0	1	0	1	1	3
		わからない	1	1	0	0	0	2

ご意見・ご要望

- 毎朝「保育園行くよ～」と声掛けをすると自ら園バッグを持って玄関に走っていく様子を見ると、毎日楽しく過ごさせて貰っていると実感します。先生もたくさんの園児がいる中で、娘ができたことや園での様子を話してくれるので、個人としてきちんと見て下さってるのが伝わってきます。本当に感謝しかありません。いつもありがとうございます。
- いつも温かく保育してくださり感謝しております。入園後から格段にできることが増え、先生方やお友達に良い影響を受けているのだと感じます。夏にはたくさん水遊びを、秋になったら園庭遊びをさせてくださり、毎日のびのびと過ごしている様子が連絡帳からわかります。土曜保育の希望を出させていただく中でも、子どもの負担が大きくならないという面と、安全面とをきちんと考えてくださっているのがわかるので安心します。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- いつも丁寧に保育していただき感謝の気持ちでいっぱいです。子どもが先生大好きで乳児舎を出た後も先生を見かけると「しぇんしぇー！」と追いかけて行ったり、ニコニコと抱きついている姿を見ると毎日可愛がってもらってるんだなと嬉しくなりますし、安心してお任せすることができます。ただ0歳児は土曜保育、8時以前の保育を利用できないことを入園後に知らされてかなり困りました。出勤時間が遅刻ギリギリになったり、土曜出勤を調整したり休みを取ったり、県外から親に来てもらってお願いしたり、なかなか大変でした。人手不足なのは理解できますし、こちらで協力出来る限りはなんとか調整しますが、せめてもう少し早く知らせていただきたかったです。
- 街中からほど遠くない立地で園庭があり、外遊びが活発で良いと思います。母が送迎にいけない時期もありますが、連絡帳でコミュニケーションを取って貰えて感謝しています。
- いつもお世話になります。子供の様子もよく見てくださりアプリやお迎え時に園での様子を教えてくださるので子供の成長を共に共有でき、ありがたく思っております。家にはない玩具であったり、季節の行事や遊びなど園ならではの楽しさもたくさんあり、子供にとっても刺激になり、毎日楽しい生活を送ることができていると思います。また、先生と会えば園児の名前を呼んで挨拶してくださるのは親子共に嬉しいです。いつもありがとうございます。欲を言えば、コロナなどウィルス感染の懸念もあるかとは思いますが、運動会や発表会など小学生以上の兄弟でも出席できるとなると嬉しいです。今後ともよろしく願いします。
- 先生方皆さんには、日頃より丁寧な保育をして下さっていると思っています。いつもありがとうございます。季節の作品作りも今の成長が分かりますし、可愛いです。また毎月の写真を見るとどの様な雰囲気の中過ごしているのか何となく分かります。今後とも宜しく願い致します。
- 初めてなことが苦手な息子に対して、何事も見本を見せてから取り組みを進めてくれたり、友達の様子をまずは見せてくれたりと対応してもらえて本当に感謝です。そのおかげで、たくさんなことに挑戦できるようになりました！いつもありがとうございます。
- 子供の怪我や子供同士の喧嘩での怪我を伝えると知らなかったってことが多々あるので気になります。何度も同じ子とトラブルがあった場合、相手方の親にも知らせる必要があるかと思えます。それ以外は満足しています。

- ▶ 毎日楽しく園に通っています。先生方のおかげです。ありがとうございます。トイトレなどもしっかり対応して下さり、助かってます。これからもよろしく願います。
- ▶ 初めてなことが苦手な息子に対して、何事も見本を見せてから取り組みを進めてくれたり、友達の様子をまずは見せてくれたりと対応してもらえて本当に感謝です。そのおかげで、たくさんなことに挑戦できるようになりました！いつもありがとうございます。
- ▶ いつもありがとうございます。暖かく見守っていただけて感謝です。
- ▶ 今月より慣らし保育をお願いしています。まだご迷惑をおかけしますが、少しずつ慣れて、楽しく過ごせるようになると嬉しいです。いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ▶ 園内も清潔でとても良いと思います。先生方も元気にあいさつをして下さり、安心してお任せすることができます。
- ▶ アンケートで答えられる程、参観会など内情を見せてくれないので何とも答えられません。以前、可能な日に観覧したい旨を告げたら「泣いてしまったらそのまま帰ってもらいますけど大丈夫ですか？」と脅しのように入れられ、それで大丈夫ですって言う働くママがどれくらいいるんだろう？と思った。何か会を催すのも大事だけど、その際のコミュニケーション方法を一度指導したほうが良いと思う。
事故防止のための施設整備については、説明もないのでわからない。
個人情報の取り扱いがザルなのでどこまで守れているか不安。
偉そうなPTAママみたい人が幼稚園組にるのでなるべく関わらないようにしている。
- ▶ いつもありがとうございます。子どもも毎日楽しく通っていて本当にありがたく思います。少しの体調の変化にも気づいて連絡もくれ助かっています。
- ▶ いつも丁寧に保育していただきありがとうございます。やや繊細で変化に弱い娘が毎日行き渋ることなく通っていることに内心驚いています。どの先生も大好きで家でも「○○先生大好き！」とよく話しています。
(先生の名前は日替わりでほとんどの先生の名前が出て来ます) 行事や参観日に様子を見てみると、どのクラスも我先にと先生に駆け寄っていて愛情たっぷりに接していただいているのがよく分かります。お友達とも楽しく遊んでいるようで、お迎えに行くと「もっと遊びたかった、もっと遅く来てよー」と言うくらいです。今後も先生方のお力をお借りしながら娘の成長を見守っていきたいと思います。
- ▶ いつも、子供達を楽しく保育して下さり、本当にありがとうございます。とても頼りにさせていただいています。保育園でいろんなことができるようになったり、沢山お友達ができたりと、毎日大変嬉しく思います。アンケートに関しては、知らないことが多いため、わからないにチェックを入れているところも多いのですが、それ以外はとても満足しております。一つだけ、ぜひご検討いただきたいことがあります。以前にもご意見があったと思いますが、駐輪場に屋根が欲しいのと、駐輪場部分の地面をじゃり道じゃなくしていただくと、大変助かります。雨の日の送迎時、ぬかるみをぐちゃぐちゃになりながら乗り降りさせるのがとても大変です。沢山の費用もかかりますし、簡単なことではないのは承知の上なのですが…。すみませんが再度ご検討いただけますと幸いです。よろしく願いいたします。

- いつもありがとうございます！
- いつも大変な中、子供たちを保育して頂いてありがとうございます！！先生たちには感謝感謝です！幼児クラスは先生の人数足りなさそう？って思いながら先生たち大丈夫かな？と心配もあります。
- クラス以外の先生方も子どもの名前を覚えていてくれ、アットホームな雰囲気です。行事等も子供も保護者も楽しめる配慮をしてくださっているので園生活を楽しく過ごさせていただいております。
- 日々安心して預けることができます。子供達も楽しく過ごしているようで、毎日「今日も楽しかった！」といろいろ報告してくれます。先生方のおかげです。ありがとうございます。誰でも出入りできる環境なので、不審者対策に関しては心配な部分があります。先生も女性が多いので、何かあったときに園児も先生も危ない目に合わないかと…。玄関周りに対策グッズが目に見えてあると、対策としても親としても安心できるのかなと思います。子供たちが面白がることで不都合なこともあるかと思いますが。夏のプールの日差しも、大丈夫かと気になることがあります。毎日炎天下で屋根もないですね？先生方も本当に大変だと思います。何か楽に日差しを遮る方法があればいいのになあと。園の方針や先生方には本当に感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- インターホンの声が小さ過ぎてほとんど聞き取れないので改善して欲しいです。（現状は、とりあえず名前を伝えれば、と考えて対応しています）●写真の枚数がクラスに寄って違いすぎる気がします。（月によって極端に少ないことがあります）●誕生会の写真は、誕生月の子たち（主役の子たち）が一人で写っている写真をもっと増やして欲しいです。●今年の運動会の撮影をしてくれた業者の写真は良かったです。
- いつもありがとうございます。暖かく見守っていただけて感謝です。
- いつも楽しく通っています。お迎え時にお姉ちゃんにも声をかけてくれるので、卒園してもお姉ちゃんは保育園大好きです。
- 保育園にいる先生をはじめとするみなさんが子供の名前を覚えてくださり、園全体で子供を育てて頂いている安心感がとてもあります。園舎も新しいものより木の感じ、畳があったりなどとてもよい雰囲気で落ち着いていいなと感じます。お集まりなどしっかり座ってお話を聞く、園庭では思い切り身体を動かす、などメリハリもありいいなと感じます。手作り給食やおやつも子供がいつも楽しみにしています。毎日元気に通えて、安心して子供を預けられるので大変ありがたいと感じます。
- 毎朝の連絡帳の入力時、アプリの使い勝手が悪く、逆に時間がかかってしまい、以前の紙の方が良かったと感じています。一方で、アプリ導入後も、時間のなかで、連絡ノートに毎日の様子を書いてくださるのはありがたく思っています。
- いつもお世話になっております。乳児の時から子供の成長に合わせて、着替えやトイレ、お箸だったり、ワークや体操、雑巾掛けなど色々なことを教えてくれ、子供の好奇心やチャレンジ精神を伸ばしてくれありがたいです。給食やおやつ時には参加型で子供もとっても大好きな時間です。また仏様についても教えてくださるので親子共に勉強になります。優しく素直な子に育ってるのも園での生活のおかげだと思います。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

- 担任の先生だけでなく、どの先生方も子供の事をわかってきているのでいつもとても安心です。
- 施設内の設備や健康対策については不明瞭な部分があるものの、日常生活を通して保育園の対応には満足をしています。

2024年保育園評価アンケート結果について

いつも当園にご理解とご協力を賜りましてありがとうございます。又、アンケートにご協力くださり感謝いたします。アンケートに回答して下さった内容に関して改善できる点や今後の保育に活かせるように努めてまいります。保護者様からの個別コメントに関しましては、回答できる部分は以下に記したいと思います。

◇ 駐輪車場について

・過去にも同様な意見を頂戴しました。参道脇の砂地をやめモルタル仕上げにすることも検討したのですが、夏の異常なまでの気象で高温になってしまうことへの懸念や、自転車が転倒したときの危険も考え砂を敷いています。今後は暫定的に人工芝を敷く予定です。長期的ビジョンとしては、法人として隣地を購入し、入り口を使いやすいようにしたいと計画しておりますが、相手のこともありますので、時間がかかりそうです。参道や境内はお寺の敷地であるため、保育園の都合だけでは進められないのが実情ですが、皆様のお声を念頭に置き検討していきます。

◇ 不審者対応・防犯

・当園は寺院境内にありますので、基本的には保育園関係者以外ですと、お寺の檀家やその親族の方々のお墓参りに来る方、あるいは業者の方が境内に入ってきてまいります。どう見ても関係者ではない方や行動が不審な場合には、すぐに皆で情報を共有し、園長が対応、その間に警察や契約をしている警備会社に連絡する手筈となっております。またその訓練も定期的に行っております。

・防犯のため常時玄関を施錠しており、インターホンで対応しておりますが、時々充電切れや電波の不具合、又は子ども達の声で聞こえない等でご不便をおかけし申し訳ありません。大規模な改修は一朝一夕には出来かねますので、現在のレベルでしか対応できないことをご理解ください。

◇ 夏の野外活動(プール遊び)

・昨夏は異常な暑さが続きました。プール遊びに関しまして、乳児組は簡易テントの中で水遊びをしました。幼児組は日差しが強くなるお昼前までにプールで遊び、気持ちよくなった頃に空調の効いた保育室に入り、室内遊びをしました。水分補給はプール遊びの最中含めこまめに行う様にしていました。他園では日によって暑さ指数でプール遊びを取りやめたところもあるようです。それぞれ園の考え方もありますが気温や湿度・暑さ、子ども達の様子をみながら、当園としては夏でしかできないプール遊びをやっていたと考えています。

◇ 写真販売について

・写真販売につきましてですが、保育活動中は保育者の他に撮影担当がいないと撮影できません。あくまで撮影は余力があるときのサービスですので、活動によってもクラスによっても差は出ます。保護者の皆様のお気持ちは承知しておりますが、今以上のご要望に応じることは難しい状況です。

お忙しい中ご協力ありがとうございました。次年度は「よくわからない」事柄を皆様に知っていただくよう心掛け、発信していきたいと考えております。また今回、多くの感謝の言葉をいただき本当に有り難く思っております。みなさまの言葉を励みに、これからも努めて参ります。