

苦情解決委員会のご案内

白水のぞみ保育園は社会福祉法人こひつじ会の施設です。

保育園は0歳から6歳までのお子さんたちをお預かりし、生活の中で養育、保育、教育を年齢に応じて提供しています。ご家族の中でできることと、集団の中でできることがそれぞれありますが、双方の協力があって、より良いお子さんたちの成長が望めるのだと思います。

保育施設を利用させていただくにあたり、自分の意見がまだ十分に表現できないお子さんたちの代わりに、ご家族の方たちの意見を伺っていきたいと考えております。

困ったこと…病気の時、急な仕事の時、連絡がうまくいかないとき、職員の気になる態度、説明不足で納得がいかないことがある等々。

改善提案 …園の設備、遊ばせ方、行事の持ち方等々。

相談ごと、注文、提案、あれこれがあるとき、まず苦情受付担当者が受け付けます。それらを解決する役割として、苦情解決責任者がいます。担当者と責任者は、園の職員です。また、これらのことについて職員以外に話したいときには第三者委員という係があります。

