

## H29年度苦情解結果改善報告①

### ■苦情内容

申請日 2017年6月8日  
内容 体操教室の指導対応の在り方について  
要望 -

第三者委員会への報告要否

要

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者  
委員の助言、立ち合いの要否

否

### ■解決・改善

解決日 2017年6月24日  
経過、結果 主任保育士が保護者から事情を聴取  
体操教室指導者、クラス担任から当時の状況を聴取  
跳び箱指導中は危険防止の為に背中に添えて援助した事を伝えると保護者  
から了承頂いた

## H29年度苦情解結果改善報告②

### ■苦情内容

申請日 2017年6月12日  
内容 4才児園児の保育園や両親との関わり方について  
要望 -

第三者委員会への報告要否 要

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否 否

### ■解決・改善

解決日 2017年7月25日  
経過、結果 福岡市へ匿名の連絡を受ける  
保育園へも同様の連絡を匿名で受ける  
匿名者が分かり園児の叔父だと判明  
園児の子育ての在り方について福岡市、保育園区役所へ連絡を入れている  
親戚同士の話し合いで円満に解決するように願っているが今後は区役所子育て支援課こども相談係等の関係機関との連絡を取り合うことを申し合わせた  
保護者から叔父とも話し合ったので、保育園や市役所に電話はないと思いますと連絡を受けました。

## H29年度苦情解結果改善報告③

### ■苦情内容

申請日 2017年10月14日  
内容 5才児男児への体育教室での体罰の有無について  
要望 -

第三者委員会への報告要否

否

保護者と保育園との円満は話し合いによる解決

### ■解決・改善

解決日 2017年10月14日  
経過、結果 (1) 園長保護者(父親)が話し合う。  
① 本園の体育教室の講師はベテランで有能な指導者であり  
今までにも体罰の訴えは一度もないこと。  
② 講師は指導における体罰は許されないことは自覚していること。  
③ 体育教室の安全な指導のためには種目によっては厳しい態度で  
接することもあるが体罰は絶対していないこと。  
④ クラスの担任が2名は必ず補助者について指導の状況は必ず  
把握していること。  
(2) ①~④を中核とする説明を園長がして納得理解してもらう。