

平成27年度相談・苦情解決報告

NO. 1

- 苦情・相談・・・帰ってから目が痛いと言います。
- 回答・結果・・・状況を話し、連絡不足を謝る。

NO. 2

- 苦情・相談・・・登園時に子どもが、大泣きをする
- 回答・結果・・・担任に聞き、子どもに聞き、原因がわかる。

NO. 3

- 苦情・相談・・・プールに入れなかったのはなぜ。
- 回答・結果・・・状況を話す。

NO. 4

- 苦情・相談・・・太鼓演奏について。
- 回答・結果・・・誤解があり、謝罪する。

平成28年度相談・苦情解決報告

NO. 1

- 苦情・相談・・・子どもの園での様子について。
- 回答・結果・・・状況を説明する。

NO. 2

- 苦情・相談・・・衛生について。
- 回答・結果・・・殺虫剤を散布する。