

苦情解決

すえひろこども園

受付日	令和2年4月
申出内容	<p>駐車場が空くのを待っている車で道が渋滞している。</p>
対応内容	<p>満車の場合は並ばず、裏側の駐車場へ回ってもらうよう声掛けをし、掲示も行った。</p>

受付日	令和2年11月
申出内容	<p>送迎の際、マスクをしていない保護者がいる。</p>
対応内容	<p>皆さんにマスクの着用を再度お願いし、それでも着けてこない方には個別に声を掛けた。</p>

苦情解決

幸デイサービスセンター

受付日	令和2年5月
申出内容	<p>マスクは苦しいので着けたくない。</p>
対応内容	<p>コロナ禍で、施設としてマスク着用をお願いしている旨を伝え、無理のないよう体調を見ながら職員も対応していくと伝えた。</p>