

苦情解決

すえひろこども園

受付日	令和3年8月
申出内容	園前の駐車場に入れようと路上で並ぶ車が多く、一般の方も通れなくなっているので何とかしてほしい。
対応内容	駐車場が満車の場合は、裏の駐車場を利用してもらうよう手紙の配布や掲示を行った。 また、職員が誘導できる時は、声掛けをし誘導した。

受付日	令和4年1月
申出内容	コロナの流行に関して、もう少し情報提供してほしい。 子どもは個人タオルを使用しているが、トイレのタオル等共用になっている。
対応内容	個人情報の兼ね合いもあるので全部は出来ないが、こまめに発信していく旨を伝えた。 タオルについても、すべてペーパータオルに変えた。

苦情解決

幸デイサービスセンター

受付日	令和3年7月
申出内容	<p>レクリエーションのカラオケ時間が短いのでもう少し長くしてほしい。</p>
対応内容	<p>コロナ禍でもあり、声を発するカラオケはお一人の時間を決めさせてもらっている旨を伝え、ご理解頂いた。</p>
受付日	令和3年8月
申出内容	<p>子ども達との交流を楽しみにしているので、交流機会を作ってほしい。</p>
対応内容	<p>以前は誕生会など一緒に行っていたが、コロナで制限をかけている旨を伝える。感染対策を行いながら、出来る交流はしていきたい事も伝え、納得頂いた。</p>