

# 苦情解決

すえひろこども園

受付日	令和4年4月
申出内容	<p>子どもが園でした事について、報告がなく不信感がある。</p>
対応内容	<p>報告不足について謝罪し、今後はきちんと報告していく旨を伝える。 新年度で担任との信頼関係も築けていないので、まずは保護者とのコミュニケーションをとっていく旨も伝えた。</p>
受付日	令和4年5月
申出内容	<p>水筒のお茶がなくなっているのに、補給してくれていない。</p>
対応内容	<p>基本的には、補給を行っている旨を伝え、今回のケースではお迎えの時間だったので補給しなかったが、補給していないという声掛けが不足していたので謝罪する。 水筒1本では足りないようなら2本持ってきてもらえるよう声掛けを行った。</p>

# 苦情解決

幸デイサービスセンター

受付日	令和4年8月
申出内容	<p>子ども達との交流を楽しみにしているので、交流機会を作ってほしい。</p>
対応内容	<p>以前は誕生会など一緒に行っていたが、コロナで制限をかけている旨を伝える。感染対策を行いながら、出来る交流はしていきたい事も伝え、納得頂いた。</p>
受付日	
申出内容	
対応内容	