

サービス改善計画書

策定日:令和 8年 3月 2日
 事業・サービス名:保育所
 施設・事業所名:秦川愛児園

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考(必要な予算等)
Ⅲ-1-(3) 利用者満足 の向上に努めている No.33 ①利用者満足の上 向を目的とする仕組 みを整備し、取組を 行っている。	b	保護者への個別の相談面接は、定期的 にまた必要に応じて(希望など)実践し ているが、SNSの閲覧などの偏った情 報収集となりがちな保護者からの相談 には、保育者が持ち得ている保育の経 験やスキルとは別の保育以外の回答や 支援策を求められることが増えてきて いる。 特に、保育者への保育以外の専門性を 生かした支援や助言が求められて来て いる。	定期的(月に1回程度)に、保育以外の専 門知識の持ち合わせる者(相談員)との 連携をはかり、保育者が保育以外での必 要とされる支援策などを習得できるよう にする。	令和8年度	園長 主任保育士 副主任保育士 他	相談員への謝金(報酬)
IV-2-(2)保護者等の 支援 No.63 ①保護者が安心して 子育てができるよう 支援を行っている。	b	保護者からの相談などを受ける場 合、保育士としての知識や経験から のアドバイスや家庭と連携しながらの 支援策などをお伝えすることを行って いるが、近年、相談内容が医療的、心理 的な専門性の高い相談が増えてきて いる。 特に、保育士への保育以外の専門性を 生かした支援や助言が求められて来て いる。				