

令和 7 年 6 月

■ 苦情内容

申請日 令和 7 年 6 月 28 日

内容

・ 駐車場に関する事項

要望

・ 第三者委員会への報告の要否

否

・ 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、
立ち合いの要否

否

□ 解決・改善（経過・結果）

・ 6/28、保育園の関係外と思われる方から。駐車場に関する苦情の電話があった。保育園利用者が駐車する際に、後方の車やまわりを確認していないではということだった。匿名でかけてこられたので、やり取りはその時のみだった。

→後日園だよりにて利用者に経緯を説明し注意喚起を行った。