

令和 5 年 11 月

■ 苦情内容

申請日 令和 5 年 11 月 22 日

内容

- ・ 駐車場の仕方について

要望

- ・ 第三者委員会への報告の要否 否
- ・ 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、
立ち合いの要否 否

□ 解決・改善（経過・結果）

- ・ ハザードランプを付けてから、後方を確認せずにバックで駐車場に入る車があった。危険なので注意してほしいとの意見があった。また、前向き駐車にすれば良いのではないかとの助言もあった。
- ・ 園だよりで苦情の報告をし、駐車時の前後の確認、対向車への合図等を再度保護者にお願いをした。