

令和 6 年 4 月

■ 苦情内容

申請日 令和 6 年 4 月 23 日

内容

- ・ 安全対策に関わる事項

要望

- | | |
|--|---|
| ・ 第三者委員会への報告の要否 | 否 |
| ・ 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、
立ち合いの要否 | 否 |

□解決・改善（経過・結果）

- ・ 児童がクラス内の扉に手を挟んでしまい、保護者から扉にストッパーを付けてほしいとの要望があった。

→翌日にストッパーを取り付け、保護者に説明した。

- ・ 送り迎えの時間帯に玄関の扉が開きっぱなしになっていることがあり、不安であるとの指摘があった。

→玄関の扉は必ず閉めてくださいと、保護者便りで注意喚起を行った。