

令和 6 年 6 月

■ 苦情内容

申請日 令和 6 年 6 月 5 日

内容

- ・ 保育の内容に関わる事項

要望

- | | |
|--|---|
| ・ 第三者委員会への報告の要否 | 否 |
| ・ 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、
立ち合いの要否 | 否 |

□解決・改善（経過・結果）

・ 6/3 の 17 時頃、乳児が幼児に背中を押されて下駄箱に衝突してしまった。後日、乳児の保護者から経緯の確認と再発防止についての手紙をいただいた。

→後日、両保護者と話し合いをし、その際に園からの再発防止策などを伝えた。