

御意見・ご要望等の受付書

No.1

令和3年5月21日（金）

当園保護者より、下記のとおり、市役所子育て支援課にご意見があった

兄弟姉妹を預けている保育園が新型コロナウイルスにより、休園になったことを理由に当園在園児の園利用を断られた旨のご意見が寄せられたとの連絡があり、担当者より、そのような対応をしないよう、ご指導があった。

対応

当園職員に対して、保健所から濃厚接触者として指定されない限り、家族等に感染者が確認されても、登園を断らないよう文書で職員に伝達し、また、対応が分からない時や保護者が不満や不信を感じている様子が見られた場合は、園長に連絡するよう伝えた。

No.2

令和3年6月14日（月）

当園園児母親より、おたより帳をとおして下記のご意見が寄せられた。

父親が迎えた時、我が子の姿が見えなかった。保育士が探している様子だったので、詳細を聞かせて欲しい。

対応

クラス担任に詳細を文書で園長に報告させる。

本児は進級に伴い、分園から本園に移ってきて、一日の流れを未だ理解していない様子が見られる。本園では、一階に移動した際には、階段手前にポールを立てることになっていたが、職員の入れ替え等があり、徹底されていなかった。職員会でヒヤリハット報告を行い、職員全員で把握した。また、保護者にはその場で説明をしなかったため、不信感や不安を与えてしまったと思われるので、今後は、すぐに説明するよう職員に伝えた。