

ご要望について

保育園で起きたことへの苦情を適切に対応することを通じて、保護者のみなさんのご理解と満足を高めるために、苦情受付窓口を設けて適切な対応によりその解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否をした場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

苦情解決責任者：園長

苦情受付担当者：主任

第三者委員：園部外者2名（個人名は園内に掲示してあります）

苦情解決の方法

(1) 苦情の受付

苦情は、面接・電話・書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。ご要望があれば第三者委員に苦情を申し出ることもできます。

(2) 苦情受付の報告確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情受付責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。

(3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意を持って話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は第三者委員の助言や立会いを求めることができます。

(4) 都道府県「運営適正化委員会」の紹介

本園で解決できない苦情は、「静岡県福祉サービス運営適正化委員会」に申し立てることができます。

解決のご報告

受付日	内 容	対 応
28年4月30日	要望はありませんでした。	
28年5月31日	要望はありませんでした。	
28年6月30日	要望はありませんでした。	
28年7月30日	要望はありませんでした。	
28年8月31日	要望はありませんでした。	
28年9月30日	要望はありませんでした。	
28年10月31日	要望はありませんでした。	
28年11月30日	要望はありませんでした。	

受付日	内 容	対 応
28年12月28日	要望はありませんでした。	
29年1月31日	要望はありませんでした。	
29年2月28日	要望はありませんでした。	
29年3月31日	要望はありませんでした。	
29年4月29日	要望はありませんでした。	
29年5月31日	要望はありませんでした。	
29年6月30日	要望はありませんでした。	
29年7月31日	要望はありませんでした。	
29年8月31日	要望はありませんでした。	
29年9月30日	要望はありませんでした。	
29年10月31日	要望はありませんでした。	
29年11月30日	要望はありませんでした。	
29年12月28日	要望はありませんでした。	
30年1月31日	要望はありませんでした。	
30年2月28日	要望はありませんでした。	
30年3月31日	家庭から主食を持参する日に、主食を忘れた子（年少）に気づかず給食を進めてしまった。	献立がバイキング式の中華丼だったので、保育士が中華丼の具を先に盛り付けた後に、家庭から持参したごはんを自分の席で具とごはんを合わせていたので、ごはんを入れるところを確認することが不十分だった。今後は確認を十分することを保護者に伝え了解をいただいた。
30年4月30日	要望はありませんでした。	
30年5月31日	要望はありませんでした。	
30年6月30日	要望はありませんでした。	
30年7月31日	要望はありませんでした。	
30年8月31日	要望はありませんでした。	
30年9月30日	要望はありませんでした。	

