

## 苦情解決について

認定こども園厚木幼稚園では、保護者の皆様からの苦情やご意見につきまして適切な対応によりその解決にあたります。

苦情やご意見を図り、皆様にご満足いただけるよう努めて参ります。

苦情解決最高責任者	認定こども園厚木幼稚園 理事長
苦情相談責任者	認定こども園厚木幼稚園 園長
苦情相談受付担当者	副園長、主幹教諭

## 苦情解決の流れ

### 1、 受付

苦情やご意見はお電話、面談、書面等により、苦情受付担当者が承ります。

### 2、 内容の報告・確認

受け付けた苦情やご意見を苦情相談責任者に報告し、確認をおこないます。

### 3、 解決のための話し合い

苦情解決責任者は、申し立てた方と誠意をもって話し合い、解決に努めます。