

| | |
|-------|---|
| 日付 | 連絡者/受付 |
| 不明 | 鶴見区役所/園長 |
| 苦情の内容 | 保護者と思われる方から匿名で電話がありました。門が心配。通った時に職員室に誰もいなかった。（申し出者と思われる方が翌日区役所来所） |
| 対応 | 「門の開閉、施錠は大人が行ってください。」のポスター掲示の確認と、保護者証を携帯の上、保育園へ入っていただくように再度通達した。 |

| | |
|----------|---|
| R6年11月1日 | 鶴見区役所小森様/園長 |
| 苦情の内容 | 近隣にお住まいと思われる住人から匿名で電話がありました。運動会の練習の際の職員（職員名を指定）の言葉がきつい |
| 対応 | 職員を集めて話し合いを行った。数名の職員から「自分だったかもしれません」と申し出がありました。 園庭でできる練習時間の確保の困難さや、音楽を流してする練習の中で、子どもたちとの距離が遠いので大きな声になってしまう。 子どもに寄り添った声掛けの徹底をする。 |