

## 令和4年度 苦情解決結果

播磨保育園

No.	苦情内容	解決結果
1	園の前が送迎車で混雑し、通行できない。	保護者は混雑時、道路片側と園舎横の2列に駐車していたため、通行できなかったと思われる。一定期間、職員が車を誘導するとともに、園舎横のスペースを駐車禁止とし、一般車両も通行できるように改善した。また、保護者に対して注意喚起とマナー厳守を要望するメールを配信した。
2	帰宅後、子どもの右頬が青く腫れており、本人は「保育園で友達に叩かれた」と言っているが、保育士から連絡がなかった。	当日、本児は保育士に目のかゆみを訴えてきていたため、降園時、祖母に症状のことは伝えた。その際、腫れたり青くなったりはしておらず、また、本児から友だちとのトラブルがあったという訴えもなかったため、保護者にまでは連絡をいれていなかった。今後、何かある時は、直接、保護者に連絡を入れるようにする。
3	送迎時、園が指定している方向とは逆の方向より車を侵入させる保護者がおり、危険な場面があった。	対象の保護者が確認できたため、直接、注意するとともに、全保護者に対して、再度、注意喚起を呼びかけるメールを送信した。