

令和5年度 苦情解決結果

種別	園名	苦情内容、苦情解決結果
保育所	播磨保育園	苦情はありませんでした。
	みらい保育園	<p>(苦情内容)</p> <p>園の駐車場周辺における交通ルールが守られておらず、送迎車と接触しそうな状況に遭遇した。</p> <p>(解決結果)</p> <p>全保護者に対して、注意喚起を呼びかけるプリントの配布とメールを配信した。職員へも苦情内容を周知し、マナーを厳守するよう伝えた。警備は、毎日配置するようにした。</p>
小規模保育事業	パレット保育園	苦情はありませんでした。