

相談・苦情受付についての報告書

令和5年度相談・受付処理報告書

久遠保育園

相談9件については、個人に関する内容なので、掲載は控えます。

苦情4件を受け付けましたが、2件は個人に関する内容なので、掲載を控えます。

受付日	令和5年8月18日(金)
苦情申込方法	口頭
申出人	保護者
苦情内容	降園時駐車場で、子ども達を遊ばせている保護者がいて危険である。 また、駐車できなくなり渋滞の原因になってしまっている。
結果	アプリで、全家庭に周知した。 内容「駐車場で遊ぶことは危険であること。降園後は速やかに車を出していただくことをお願いする。」

受付日	令和6年1月16日(火)
苦情申込方法	電話
申出人	保護者
苦情内容	自分の子どもに限らず、怪我を負わせた子どもに対してはしっかりと謝罪させることをして欲しい。 かみつきの多い子どもに対しては、保育者がしっかりと見守って欲しい。 自分の子どもがお友達に怪我を負わせた場合、私も子どもと一緒に相手の子どもと保護者に謝罪するので知らせて欲しい。
結果	かみつきの起こらないように配慮すべき子どもに対しては、保育者が一丸となってしっかりと見守る。

相談・苦情受付についての報告書

令和5年度相談・受付処理報告書

ルンビニ保育園

相談34件については、個人に関する内容なので、掲載は控えます。苦情2件受け付けました。

No.1

受 付 日	令和5年9月14日(木)
苦情申込方法	(アプリ)
申 出 人	保護者
苦情内容	毎日のように、同じ保護者の方が路駐のまま送迎をしたり、駐車線の線を大きくはみ出して停めていたり、他の保護者停められなかったり出られなかったりしています。朝も夕方忙しいので気持ちはわかるのですが、ルールの徹底を呼び掛けて頂けると助かります。
結 果	14日当日に、駐車についてのお願いをアプリ配信する。 お迎えの際に「早速のアプリ配信ありがとうございました。特に今日は車の後ろに横づけされて出るにもできませんでした。延長保育の時も2つ分の駐車場の真ん中に止めていることがあると話された。

受 付 日	令和5年9月19日(火)
苦情申込方法	口頭
申 出 人	保護者
苦情内容	保育園正門前は、軽自動車2台分なのに、普通自動車が止めてある。 正しい場所に駐車してほしい。
結 果	今まで、何回も同じ方が、軽自動車専用の所に普通車を停めていたので、何度も声を掛けるが、やはりまた、停めて再度、保育園のルールだという事を伝えていく。