

## 解決結果公開

### ◆トラブル等の関わりについて

#### ◆ご意見・苦情内容

申請日 2023/2/1

内 容

・担任の先生がいつも一生懸命保育して下さっていますが、子ども同士のトラブル時「先生には言わないで。」と我が子からその様な言葉がきかれて残念でした。

要 望

・子ども達同士のトラブル等の関わり時は、子どもを全体で注意するのではなく、個別で子どもの話をもっと聞いてあげるようお願いできないでしょうか。

第三者委員会への報告の要否 要

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否 否

#### ◆解決・改善

解決日 2023/2/1

経過・結果

・保護者からの希望により職員全体に周知徹底しました。

---

### ◆タイムカードについて

#### ◆ご意見・苦情内容

申請日 2023/5/6

内 容

・遅番用のタイムカードの時間が1分～2分違うのでは…。玄関のタイムカードの時間が正確のようです。

要 望

・タイムレコーダーの確認をお願いします。

第三者委員会への報告の要否 要

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否 否

#### ◆解決・改善

解決日 2023/5/8

経過・結果

・電波時計を使用しておりますが、ずれが生じていました。タイムレコーダーの時間の設定を確認しました。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。

◆送迎時の伝達について

◆ご意見・苦情内容

申請日 2023/5/6

内 容

- ・送迎時に子どもの様子をもっと話してほしい。(幼児組)  
先生によって伝え方に違いがあります。

要 望

- ・とくになし

第三者委員会への報告の要否 要

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否 否

◆解決・改善

解決日 2023/5/8

経過・結果

- ・翌週すぐ園長が昼礼にて職員に呼びかけました。

◆タイムカードの収納ケースについて

◆ご意見・苦情内容

申請日 2023/8/17

内 容

- ・タイムカードの収納ケースが破けてカードが落ちていた。

要 望

- ・園の備品など定期的に確認してください。

第三者委員会への報告の要否 要

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否 否

◆解決・改善

解決日 2023/8/17

経過・結果

- ・早急にタイムカードのポケットを修復しました。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。

◆令和5年10月

◆ご意見・苦情内容

申請日 2023/10/2

内 容

・特にありません。

※個人的にお子様の相談の内容がありましたが、個人情報もありますので載せておりません。

子ども達への話し方や伝え方を気をつけていきます。

第三者委員会への報告の要否 否

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否 否

◆解決・改善

解決日 2023/10/2

経過・結果

◆駐車場の件について

◆ご意見・苦情内容

申請日 2024/8/3

内 容

・身障者スペースは、本当に必要な方が利用できる場所の扱いにしてほしい。

・普通車用のスペースが少ない。

第三者委員会への報告の要否 要

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否 否

◆解決・改善

解決日 2023/8/3

経過・結果

・お便り配布(園では、意識を持って今後対応します)とお応えした。

・普通乗用車のスペースを増やしました。

・皆様にご理解、ご協力を呼び掛けた。

◆乳児組における食事状況調査について

◆ご意見・苦情内容

申請日 2024/9/18

内容

- ・現在の食事状況調査の記入の仕方があいまいであったので、子ども達にとって大切な事なので改善してほしい。
- ・園やクラスからの伝達をしっかりと行ってほしい。説明の不足を感じます。

第三者委員会への報告の要否 要

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否 否

◆解決・改善

解決日 2023/9/18

経過・結果

- ・食事状況調査表を新しい様式に変更し、保護者の皆様に周知致しました。ご協力ありがとうございました。

◆職員の子どもへの対応の仕方について

◆ご意見・苦情内容

申請日 2024/10/25

内容

- ・子どもに合った関わりや、叱り方をしてほしい。子どもの話を担任の先生からもっと聞きたい。いつも明るく、子ども達と関わってほしい。

第三者委員会への報告の要否 要

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否 否

◆解決・改善

解決日 2024/10/25

経過・結果

- ・職員に対して指導していきます。
- ・どの職員からも日々の園での様子等がお伝えできるよう努めていきます。