

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表： 2022年05月31日

事業所名： 児童発達支援 児童発達支援センターなないろハウス

対象人数（保護者）26人 回答者数 23人 回収 88.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				ホールも広く、様々な運動課題に取り組める環境である
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		4	
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化がされたか んきょうになっているか	22			1	個室にはイラストのブラカード提示があり、幼児でも判断しやすい
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	23				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1		2	支援計画を画面で提示されておらず、療育中に時々口頭での説明はある。 なないろより システムにてご説明をおこない、パソコンにてサインを行っています。
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			1	
	⑦	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会があるか	17	2	1	3	保護者の希望があれば、訪問支援を実施している。定期的な情報共有を園と行っているかは不明。 なないろより 定期的に園の担任と情報共有を行っています。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				契約書等に記載あり。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2			活動記録を個別に見れる環境であり、活動の様子は把握できる。また、親からも心配な面を個別記録に書き込むことも出来る。 ネットでも詳しくその日の活動内容を教えて頂いています。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3		1	個別面談を受けたことはない。療育中に保護者から相談する場面はある。 なないろより 個別面談については、なないろだよりにて、随時受付を行っている旨を記載しています。ご希望にて面談の日程を行い、迅速に対応しております。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2	1	6	茶話会の実施あり。 なないろより 今年度はコロナの感染状況にて同じ月に2回実施しました。大変好評でしたので、次年度は年3回行うように計画しております。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			11	まだ利用期間が短いため、苦情があったか不明 こちらからの苦情がないのでわかりません なないろより 苦情解決の文章を年度初めにお渡ししております。苦情があった際に、なないろ便りにてご報告するようになっております。現在苦情はありません。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			1	個別記録でやり取りが出来る環境である。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			2	なないろより 契約時にビジネスラインをお知らせするようにしております。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	22	1			
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4		3	なないろより 契約時にビジネスラインをお知らせするようにしております。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4		12	まだ利用期間が短いため分からない。 なないろより 避難訓練を定期的に行っております。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	23				
	⑲	事業所の支援に満足しているか	23				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
送迎 対応	㊸	送迎は正しく行われているか	18	1		4	送迎を利用していないため不明 利用していない。 なないろより 添乗員も配置し送迎を行っております。
	㊹	運動療育は役に立っているか	23				苦手な課題も少しずつ取り組めるようになってい る。
運動 療育	㊺	今後やってほしい療育はあるか	8	1	4	10	描画が苦手なため、線を書く練習の仕方なども教 えて欲しい。年齢があがれば、同年代の集団療育 なども参加し、感情コントロール面を安定させたい。 今の療育で十分満足できていると思います。 子供に合わせて活動を考えて下さっているので、 今後も状況に合わせてお願いできればと思っています。 宜しくお願い致します。 現状に満足しています今の療育に満足しています なないろより 年齢や特性、保護者のニーズに合わせて個別療 育・集団療育を行っております。 今後も保護者様とご相談を行いながら、療育を行 っていきます。