

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2024年05月01日

事業所名： 放課後等デイサービス 児童発達支援センターなないろハウス

対象人数（保護者）29人 回答者数 21人 回収 72.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	1	機会があったかわかりませんが、コロナもあり難しかったです。療育利用なので特に必要としていない。機会はあるのではないかと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	1	これまで苦情に至ったことがない。事前にHUGやLINEでお知らせして下さる事で周知されていると思う。何か相談した時も早く回答をいただけるので安心。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4		緊急時については、忘れてしまいました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4		療育の内容も毎回違って飽きずに楽しめてます！苦手なことは繰り返しチャレンジしてもらって向上心にもつながってます！
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1	1	活動の工夫や支援の細やかさは十分感じており、感謝しています。本人の頑張りも見られますが、療育の成果がはっきりとわかりづらい所があります。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	18	3		
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	19		2	分からない
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	9	9	3	今でも行っていたいですが、運動系が増えるのもっと嬉しいです。以前もお願いしていたのですが、箸の持ち方がやはりまだぎこちなくて正しく持つことが出来ていません。家でも教えてはいるのですが、しばらくすると自己流の持ち方に変まって食べています。もしお時間ある時に、またトレーニングを取り入れてもらえたら助かります。子どものニーズに応じた療育をお願いいたします。