

## 2020 保育園評価アンケート結果

サンプル数 56/62 提出率90%  
(2020.11.19～11.28)

クラス	家庭数	提出数	提出率
さくら組	16	16	100%
うめ組	17	15	88%
もも組	10	9	90%
うさぎ組	9	8	88%
ひよこ組	10	8	80%
計	62	56	90%

		計		
		はい	いいえ	その他
1	入園時に保育園の理念、保育目標、保育方針について説明を受けた	56	0	0
2	入園時にお子さんの成育歴や体質・性格等について聞き取りがあった	56	0	0
3	個人情報については慎重に取り扱われていると思う	54	1	1
4	お子さんの発育や意欲を促すような遊具や玩具が用意されている	51	0	5
5	園舎や園庭の環境に概ね満足している	49	3	4
6	駐車場や近隣の環境に概ね満足している	41	6	9
7	自然との触れ合いに満足している	54	0	2
8	遊びや生活を通じて社会性やルールなど人間関係を学ばせる指導がされている	51	0	5
9	「保育園だより」「給食だより」は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされている	55	0	1
10	「クラスだより」はわかりやすく伝える工夫や配慮がされている	55	0	1
11	送迎時の保育士との会話や連絡帳等で、日常的に情報交換がされている	51	1	4
12	行事等で感想や意見を聞かれたりアンケート調査を受けたりしたことがある	49	4	3
13	アンケートや意見が保育に活かされていると思う	45	0	11
14	職員はいつでも明るく笑顔で接している	53	0	3
15	子育ての悩みや不安について気軽に相談できる態度や雰囲気がある	50	0	6
16	職員は、お子さんの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思う	53	0	3
17	すべての職員が子どもの人権を尊重して、大切に接していると思う	52	0	4
18	お子さんの体調について、常に気配りがされていると思う	54	0	2
19	保育園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際は、適切な連絡がされている	53	0	3
20	コロナウイルス等の、感染症対策がされている	51	0	5
21	不審者対応など、保育園の対策は十分されていると思う	46	1	9
22	事故防止のための施設整備は十分だと思う	44	0	12
23	給食のメニューは充実していると思う	54	0	2
24	アレルギー対応や離乳食など、配慮が必要な際は十分に連絡を取り対応されている	52	0	4
25	お子さんは、毎日保育園で楽しく過ごしている	53	0	3
26	保育園に対し総合的に満足している	56	0	0

## ご意見・ご要望

- ◇ 以前は下駄箱の上にその日の出来事が書かれたホワイトボードがあり、そのボードを見るのが楽しみのひとつでもありました。下駄箱まで入れなくなってしまったことで、そのボードもなくなり、夕方のお迎え時の楽しみが減ってしまい、少し寂しく思います。再度検討していただけないでしょうか？インターフォンの横や上などに設置していただけると、子どもが来るまでの待ち時間に見ることができ、園の出来事の会話も広がるのではないかと思います。
- ◇ 幼児舎の玄関がガタガタと風で鳴るのが気になります。(コロナ対策で換気のため窓を開けていると思うので、そのせいかもしれないですが)
- ◇ 園の入り口が開放されているため、誰でも入れてしまうので怖いなどは思います。
- ◇ 駐車場のルールで車を停める位置の順番があるなら周知して欲しい。一部の保護者は「駐車場の奥が空いていたら奥から詰めて停めるべき」と考えているようです。ルールとして決まっているなら書いて欲しい、また決まっていなければ「奥から停める必要はない」と書いて欲しい。
- ◇ 駐車場についてはスペースが限られているので仕方ないですが、7月のお盆の時子どもの早退で午前中に迎えに行った際、2と3の通路のところにも車が停めてあり、満車だったのですぐに迎えに行けなかったことがありました。お寺の参拝者の方だったし、時期が時期で仕方なかったと思いますが…
- ◇ ただ、駐車場マナーに関しては少し気になります。線をはみ出している方(通路が狭くて通りにくいです)後ろが空いているのに前側に駐車する方…忙しい時間なのは理解していますが、もう少し譲り合いで気持ちよく駐車場を使用したいです。(気になる方は一部の方だけですが…)
- ◇ 新しい先生が増えています、保護者としても先生のお顔とお名前は覚えたいので、保育園だよりでお知らせしてもらえればと思います。
- ◇ 短期間で辞められる先生がこの数年で何人かいました。諸事情があるかと思いますが、先生方の入れ替えが多いと子供、保護者が不安に感じると思います。
- ◇ 子どもの名前を呼び捨てにしていることが少し気になる。
- ◇ 11.22に関しましては、本年は送迎が玄関のため、具体的にわかりにくいため、その他としました。(特に11)前年までを参考にすれば、十分なされているレベルであると思います。
- ◇ 玄関にインターフォンがつけられて、防犯の面で安心感が増しましたが、反応がない時があり、どうしたものか・・・と悩むことがあります。(お忙しいのに、何度も押すと迷惑かな・・・など)
- ◇ 近隣住民からの苦情や駐車場マナーなどで、他の保護者から苦情等があった際には、当日、もしくは翌日に何かしらの形で、保護者に伝えていただけると心当たりのある保護者はもちろん関係する保護者全員が「気をつけよう」と意識が持てるのではないかと思います。
- ◇ ひよこ組の連絡ノートでは毎回我が子の園での様子を詳しく書いていただいておりますが、もも組のほうではクラス全体で今日何をしたかは毎日お知らせして頂いておりますが、こども個人がどんな様子で過ごしていたか、お忙しいとは思いますがもう少し知りたいな、と思います。こども達が保育園に通うようになってからぐんぐんと世界が広がり、日々成長を感じているので、とても嬉しいです。安心して預けることができ、先生方、お友達にはとても感謝しています。
- ◇ 一つ気になる点が、以前病院から園に向かった時(11時頃)本堂で発表会の練習か何かで、園舎が無人になっていました。鍵もかかっていなかったため、誰でも出入りができてしまう状態で、保育室には子供の水道なども目につくところがあったので、もし何かあったら…と思ってしまいました。今は改善されているかもしれませんが、その点だけ心配になりました。(前に人から聞いた話ですが、異物混入の事件があったそうで心配になりました)
- ◇ 「その他」を選んだものはよくわからないから、という理由のものが多いです。

- ◇ 朝も帰りも先生達がすごく忙しそうなので、気軽に相談できる雰囲気はないかなあとと思います。メイワクになりそうで話しかけるのは最低限にはなってしまいます。そういう話ができる機会があると嬉しいです。
- ◇ 気象警報発令時の登園基準（暴風警報で自宅待機）について、もう少し柔軟にして頂けると嬉しいです。（「可能な限り自宅待機」にするなど）
- ◇ いつも明るく、コロナ対策も大変な中保育してくださり、とても感謝しています。コロナのこともあり、保育園での生活をあまり見られないので、とても残念なので、もう少し連絡帳などで日中の詳細を知れるととても助かります。（どうしても送迎時だと遅刻ギリギリだったり、子にせかされていたりで急いでしまって、あまりお話できなかつたり、話が耳に入らなかつたりしてしまうので）
- ◇ アンケート自体を匿名にすることはできないのでしょうか。名前を書かなければいけないことで、もしかしたら思うところがある親御さんも素直に「いいえ」や「その他」にチェックを入れられないのではないかと思います。
- ◇ 入園して3ヶ月目なので、感染症が発生した際の対応、行事後のアンケート等経験のないものがあり、その他につけさせていただきました。不審者の対策について、内容はわかりませんが、子どもが毎日安全に過ごしているということはしっかり対策がとられているおかげだと思っています。園の見学の時に園舎が丁寧に清掃されていると感じたこと、門からの道がいつもきれいで気持ちが良いこと、そのような環境の中で過ごさせていただいていることに本当に感謝しています。私が仕事をしている間、オムツ→パンツのトレーニング、体を動かすこと、ルールのある遊びなど、子どもの成長に寄り添いながら関わってくださりありがとうございます。
- ◇ 芋ほり遠足や運動会など、できるだけ行事を実施していただき、ありがとうございます。
- ◇ 本年はコロナ対策もあり、保護者会や懇談会が開かれず、周りのご家族の様子や園の様子がわかりにくいと思います。オンラインでの懇談会などもご検討いただければと思います。
- ◇ 娘はもう年長ですので機会はありませんが、お泊り保育を経験させていただけると小学校に上がった時、泊まりの行事になった時、保育園でやっているからと自信になっていたかもしれません。簡単なことではないと思いますが、いい機会なので書かせて頂きました。
- ◇ コロナで色々制限されるなか、新しい形での夏祭りや運動会を開催して頂きありがとうございます。まだまだ大変なこともあると思いますが、よろしく願いいたします。
- ◇ いつもありがとうございます。今年のように、コロナウイルスでの自粛期間があつたりと通常通りには行かない状況でも、柔軟に対応して下さり、本当にありがとうございます。
- ◇ コロナ禍というのもあつてか、いつもよりお散歩が少ないような気がしたのでそれが残念です。（子どもがいつも楽しみにしているの…）
- ◇ 現在、子どもの誕生日会の時、園に親を招待してくれますが、仕事の都合で行けない方や、勤務先が遠方で行けない方、いると思います。ただ親とすると、こどもの園での過ごし方、表情などは見たいなという気持ちもあります。コロナ禍の現状も踏まえて、園でやるいろいろな行事を zoom など、ライブ配信したり、期限を設けた上での配信等を考えていただけると嬉しいです。
- ◇ 季節の行事なども色々取り入れて、子供も四季折々の行事を楽しんでいます。先生も皆優しく、見守ってくださって、安心して通っています。
- ◇ 今年は保護者会などが中止となり、先生のお顔とお名前が一致しなかったが、名札をつけている先生がいたので、連絡帳でやりとりしている先生の顔がわかってよかった。
- ◇ 季節の行事をととても大切にしている印象をうけます。忙しい中連絡帳には子供の様子がたくさん書かれていて、毎日の楽しみになる程です。給食のメニューは、とても美味しそうで、親が食べたいくらいです。コロナウイルス感染防止で玄関までしか入れないため園舎の様子がわかりません。ですが感染対策をしっかりとっているという安心感でもあります。

- ◇ このコロナの中、イベントが出来なかったり、園の中を見れないのは残念な事ですが中でも先生たちは考え、配慮して頂き、ありがとうございます。園であった事、食べた物、友達の名前等、自分の子供から話してくれる話題やその時の顔を見ていれば保育園での生活が良いのが実感できます。コロナが収まり、先生方と関わったり、見ることが増えれば、色々な意見も出てくるとは思いますが、今は子供の成長と一緒に見守って下さり感謝しかありません。
- ◇ コロナ禍では仕方ないと思いますが、行事が縮小され、園内の様子が把握しにくい状況は残念です。これからもコロナ禍は続くと思います。安全第一ですが、このコロナ禍の中でも出来ることを増やして行ってほしいです。
- ◇ 希望ですが、他の園でもやられている習い事的なものが取り入れられるといいなと思います。(例えばリズムミックなど)
- ◇ 園を選んだ1つの理由にグランドピアノがあるので、ひよこ組うさぎ組でも、ピアノの生演奏を聞かせてあげて欲しいです。
- ◇ いつも大変お世話になっております。先生方には愛情たっぷり接していただきありがたく感じています。
- ◇ 子どもの問題に対して相談させていただいた時、すぐに対応していただきとても助かりました。先生方には、子供の性格なども見ていただいて動いていただいているのでとてもありがたく思っています。
- ◇ コロナの大変な中、毎日楽しい保育園生活をありがとうございます。お集まり、雑巾がけ、散歩、ワーク、製作とても満足しております。特に正座をしてじっとしているという時間は貴重でありがたいです。
- ◇ 他のクラスの子供の名前を覚えていたり、家で自分で園服を着てリュックを背負えるようになりました。良い先生と友達を持てたことに感謝です。
- ◇ 毎月アップされる写真を楽しみにしています。写真に写っている子ども達の笑顔から、保育園で楽しく過ごしていることがわかり、職員の方達には感謝しています。
- ◇ 日頃より、先生方、給食先生、事務員さんには大変お世話になっております。うちの子は本当に保育園が大好きで、毎日、楽しそうに登園し、楽しかったと言って帰って来ます。これは、先生方が愛情を持って接し、かわいがってくれているからだと心より感謝しています。ただ、親としては、慣れ親しんだ先生方が次々といなくなり、朝や帰りのちょっとしたコミュニケーションがなくなったことに少し寂しさを感じています。以前とは保育園の雰囲気が変わったと感じています。卒園まであと少し、子どもが笑顔で登園していく姿を見れる日も少ないと思うと淋しいですが、これからもどうぞよろしく願いいたします。
- ◇ コロナ禍の中でも、先生方はとても良くしてくれて、対策をいろいろ考えてくれて感謝感謝です。子どもも毎日帰ってくると今日は〇〇して遊んだ〜と楽しそうに話してくれるので毎日聞くのが楽しみです。
- ◇ 先生方のおかげで私たちも毎日仕事ができ子供たちも色々学べているので感謝しかありません。今後とも、よろしく願いいたします。
- ◇ 娘は毎日楽しく通っています。園内で感染症が発生した事が今年は少なかったと思うので、「適切な連絡がなされている」の部分はわからないにしました。
- ◇ 未満児からお世話になり、もうすぐ4歳！会話も上手になり、話す内容や本人を見ていると園でもたくさん話してもらっているんだと感じます。これからも良い所は沢山ほめてもらって、悪い所はたくさん叱ってもらえればと思います。保育環境も時代の変化もあり大変かと存じますが、これからも何卒よろしく願い申し上げます。
- ◇ 安心して預けることが出来て感謝しています。ありがとうございます。家でも保育園で教えてもらった歌を歌っていたり、先生の口癖を真似していたり、保育園ごっこをしていたり、子供が楽しく過ごしているのを感じます。男の子なので、よく顔をぶついたり、いたずらをして怪我をしますが、保育園ではあまりケガをして帰ってこないのは先生方の事故防止のおかげだと思います。遊ぶ前に約束をしてくれている様はとっても素敵で家でも真似したいなと思います。

- ◇ 先生方、今、コロナの中本当に大変だと思います。本当にいつもありがとうございます。
- ◇ 保育園で色々な歌やお話をおぼえてくると、家でよく披露してくれます。今日はお友達をたたいた、かまれちゃった、とその日あったこともお話してくれるので、保育園でその日どんな事があったのか子供の姿を通して知ることができるので嬉しいです。
- ◇ 広い園舎、園庭があり子どもがのびのびと過ごせる環境が整っていると思います。先生方も温かくきめ細かく指導してくださり感謝しております。担任、クラスの先生以外の先生方も入園当初から子ども一人ひとりの名前を覚えてくださり、会うと名前を呼んで挨拶してくださり安心して預けられます。
- ◇ いつも楽しく園に行っているので、安心して仕事に行くことができ、感謝しています。子どもがお友達の顔を引っ掻いてしまった時、きつく注意してしまってすみませんとの事でしたが、きちんと注意して下さった事をありがたく感じます。本人にも理由があったのだと思うのでと仰ってくださり、悪いことは悪いと指導してくださっていますが、それだけでなく子どもの事を尊重した関わりをしているなと感じました。本当にありがとうございます。
- ◇ いつもお世話になっております。保育園に通いだして一年経ちますが、どの先生も優しく、挨拶してくださり、娘の様子も色々教えていただき、感謝しております。おしゃべりがたくさん出来るようになった娘も「保育園に行くー!!」と言ったりして娘自身も保育園がとても大好きなようです。今後ともよろしく願い致します。
- ◇ 毎日楽しそうに登園している姿をみて、先生方にはとても感謝しています。
- ◇ 様々な遊びや体験をさせていただき、ありがとうございます。ひきつづきよろしくお願いします。
- ◇ 慣らし保育の時期から、担任以外の方も名前でも挨拶をしてくれ、愛情を感じられる園だと思います。早生まれで小さく入園しており、担任の先生方には気にかけて頂き、とてもお世話になっております。
- ◇ 先生方の対応がとても良いので、安心して預けることが出来ています。子供の成長も優しく見守って頂き、とても感謝しています。
- ◇ 保育園に毎日嬉しそうに通っています。いつも子供達にとって最善なことを考えて下さり感謝ばかりです。コロナ対策でも朝からお布団を運んでいただいたり、帰りも靴を履いてさようならまで見守っていただき、ありがとうございます。安心して過ごさせていただいています。とくにうちの子はのんびりなので、お忙しいところ時間を取らせてしまい申し訳ないです。いつもありがとうございます。
- ◇ いつもありがとうございます。コロナの中で今年は例年と違うため先生たちもいろいろと大変な中、様々な工夫をして頂きありがとうございます。子供は毎日笑顔で登園しておりたのしんでいるんだな一と思っています。

保育園評価アンケートへのご協力ありがとうございました。今後の改善点を含めご報告致します。

◇ 園舎や園庭の環境

- ・乳児園舎のエアコンを入れ替え、サンルームの改修を行いました。
- ・幼児園舎玄関にインターフォンを設置しました。
- ・今年度より、年長組の動物教室（日本平動物園）への移動に貸し切りバスを利用することにしました。
- ・二人用の机 8 台と椅子 16 脚を年長児用に購入しました。
- ・オゾン除菌消臭器 2 台と玩具用の殺菌庫を購入しました。

◇ 駐車場について

- ・お寺との兼用になっているため、お盆やお彼岸など参拝の方が多き時期は時間をずらしてご利用ください。また、保育園のルールは保育園に限ったものとご理解ください。
- ・「後ろから停める」はルールとしてはお知らせしていませんが、「枠内に停める」等も含め、皆が気持ちよく利用するための「マナー」ですので、それぞれ事情もあるかとは存じますが、マナーを守り譲り合ってお使いください。

◇ 保育内容について

- ・今年度の行事につきましては、皆様のご理解とご協力のおかげで、大幅な変更を余儀なくされたものの、執り行うことができました。ありがとうございました。
- ・外部講師による活動も計画しておりましたが、コロナ対策のため今年は見合わせました。安心・安全に実施できる方法で、来年度以降取り入れていきます。
- ・お散歩につきましては、4～6 月は自粛期間だったため園外活動は行いませんでした。

◇ 情報交換・発信

- ・Web の活用につきましては、検討しておりますが、ハード面だけでなく、人員や作業時間の確保も必要となることや、個人情報の問題もあるため、なかなか難しいと考えています。
- ・送迎時の受け渡し方法の変更に伴い、保育士の業務が増え、情報交換をする時間がとりにくくなりました。個別面談も行っておりますので、連絡ノート等でご相談ください。
- ・乳児組（うさぎ組）から幼児組（もも組）になると、担任保育士の数も一人になり、連絡帳記入のための時間がとれなくなります。子どもの安全を第一とし、見守りが疎かにならないよう短時間で記入しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。相談事などに関しては丁寧に対応するように心がけています。

◇ 不審者対応・防犯

- ・保育園はお寺の敷地内にあり、「お寺の門＝保育園の入り口」ではありません。「参道は道路と同じであり、自由に車や見知らぬ人が通る場所」ですので、十分注意して下さい。
- ・幼児園舎の玄関は 9：00 からは施錠しています。
- ・「さすまた」を両園舎に配備し、不審者対応の訓練も年一回行っています。

◇ 懇談会・面談・参観会について

- ・誕生会参観は、現在の形で今後も継続いたします。これまで同様、事前にお申し出いただければ、いつでも参観可能ですので、遠慮なくお声掛け下さい。
- ・参観会、懇談会につきましては、状況に応じて検討してまいります。

◇ その他

- 近隣の方からの苦情に関しましては、その都度個別にお伝えし、お願いしております。
- 気象警報発令時の登園基準は、静岡市のガイドラインに基づいております。
- 保育士の確保について  
報道等でご存じのように、保育士の確保は難しいのが現状です。引き続き手を尽くしてまいります。今年度は家庭の事情などによる離職のため、年度途中での担任変更がありました。ご迷惑とご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。

その他のご意見やご提案につきましても、今後の検討課題とさせていただきます。

今回皆様より頂いた多くのご意見や評価を参考にさせていただきます。また、多くの感謝の言葉をいただき本当に有り難く思っております。みなさまの言葉を励みに、これからも保育に取り組んで参ります。

新型コロナウイルス感染が急速に全国で拡大しています。保育園では、日々感染拡大防止に務めながら保育しておりますが、施設内で感染者が発生した場合、保育に大きな影響を及ぼす可能性があります。引き続きご家庭での感染予防を徹底していただきますようお願いいたします。