

サービス改善計画書

策定日：2024年 12月 26日
 事業：サービス名： 保育所
 施設：事業所名：八日市めぐみ保育園

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考（必要な予算等）
保育の質の向上に向けた取り組みが組織的に行われ、機能している	b	PDCA サイクルに基づく保育の質の向上に関する取り組みがなされていない。	事業計画の策定時点からPDCA サイクルを用いて、出来ることから体制を整えるよう、取り組みを行うようにする。	通 年	園 長 主任保育士 副主任保育士2名	
評価結果に基づき保育所として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	b	組織的な評価が行われていないので、体制が整備されていない。	組織的・計画的な取り組みになるように話し合いを進めていく。	通 年	同 上	
職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	b	中間面接を行うなど、適切に進捗状況の確認が行われているとは言い難い状況。	職員との面談を年間最低二回は行い、職員の育成に力を入れていく。	通 年	園 長	
運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	b	第三者評価のを受審していないので理念・基本方針を広範囲に明示できていない。	第三者評価を受信できるように、前向きに検討する。	通 年	同 上	

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考（必要な予算等）
公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	b	社労士や会計士によるチェックは行っているが、外部監査までは出来ていない。	今後外部監査をしてもらえるよう会計士と契約を結び直して、より公正で透明性のある運営を行うように努める。	随 時	理事長 会計責任者 出納責任者	
子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	b	地域との関わりは積極的に行っているが、その活動が文書化されていない。	地域との関わり方について基本的な考え方を文書するように心がけていく。	同 上	園 長	
ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	b	今年度に関しては、ボランティアの申し込みがあるのだが、中学生の社会参加を受け止めている。基本的には来るもの拒まずですが、積極的に募集は行って来られてなかったから。	中学生の職場体験プログラムに保育園として関わり、中学生の社会参加を受け止めている。基本的には来るもの拒まずですが、積極的に募集は行っていく。	同 上	園 長 主任保育士	
地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	b	具体的な福祉ニーズの情報収集は行っているが、保育業務が忙しいために思うようにかかわりをもてていない。	これからはしっかりと福祉ニーズと共につながりをもって行けるよう努める。	随 時	全職員	

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考（必要な予算等）
子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した保育が行われている。	b	一部だが規程・マニュアルがないものがある。	規程・マニュアルを精査し、ない規程等は作り、整備する。	随 時	全職員	
苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	b	苦情内容については、受付と解決を凶った記録が適切に保管されていない。	しっかりと受付と解決の記録は保管する	同 上	理事長 会計責任者 出納責任者	
災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	b	食料や備品類等の備蓄リストを作成し、管理者を決められていなかった。	施設強化推進加算を用いているなどして、非難食のリストを作成し、備蓄は随時行っていく。	同 上	園 長	