



東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。
評価結果(概要)について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社ふくし・ファーム（機構04-134）
- 所在地:東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話:03-3332-3334（担当:加藤）
- メールアドレス:fukushi-farm@servicehyouka.com
- ホームページアドレス:<http://servicehyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することが出来ます。

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。



◎評価実施の流れ



項目	実施	備考
評価開始	2025 年 6 月	
利用者調査開始	2025 年 11 月	ご利用世帯に対するアンケート
保育園自己評価開始	2025 年 9 月	全職員へのアンケート
訪問調査	2026 年 1 月	経営層へのヒアリング、文書の確認等
評価終了	2026 年 3 月	東京都福祉サービス評価推進機構への評価結果の提出

◎評価結果

園が特に力を入れている取り組み

剣道やバトントワリングなど、さまざまな学びの要素を日常保育に取り入れています

剣道保育を教育的活動の一つとして位置づけ、5歳児を対象に月2回実施しています。初代園長が始めた取り組みを継続し、級審査や年度末の試合も行っています。礼儀やあいさつ、姿勢を意識しながら体を動かす経験を重ね、保護者が自由に見学できる機会も設けています。また、4歳児ではバトントワリングを取り入れ、運動会での発表につなげています。さらに、手紙ごっこなどを通して言葉や文字、絵による表現に親しみ、子ども自身のやりたい気持ちを大切にしながら、さまざまな学びの要素を日常保育に取り入れています。

運動会やふるさとまつり、わんぱくキャンプなどを通じて、豊かな体験を重ねています

季節や文化に親しむ行事に加え、運動会やお楽しみ発表会など、子どもたちの成長を発表する場も設けています。お店屋さんごっこでは、子どもたち自身で内容を考え、主体的に取り組めるようにしています。また、ふるさとまつりは夏祭りとして親子で一緒に楽しめる機会となっています。さらに、5歳児のもりもりキャンプでは三浦半島へ1泊2日で出かけ、磯遊びや海水浴、スイカ割り、花火など、非日常の中で体験や気づき、感動を組み合わせた活動を展開しています。こうした行事を通して、子どもたちは多様な体験を重ね、学びや成長につなげています。

離乳食体験や保育体験など、地域の子育て家庭への支援に積極的に取り組んでいます

法人の理念「愛の精神」を基盤に、「地域保育ステーションとして、人とのつながりや人と人をつなげる役割を大切にする」という考えのもと、地域の未就園児家庭を対象とした子育て支援に取り組んでいます。「子育てサロン夢列車」では、栄養士による離乳食体験やオリジナルふりかけ・クッキーづくり、保育園体験など、子どもも保護者も楽しみながら学べる活動を行っています。また、ボランティアとして卒園児を受け入れるほか、実習生や中学生の職場体験の受け入れも行っています。今後も地域の多様なニーズに沿った支援の充実を図ろうとしています。

◎評価結果<全体講評>

特に良いと思う点

園周辺の環境を活かした戸外活動や園バスを使った多様な体験を通して、自然に親しみ、気づきや発見を深める取り組みを行っています

天候や気候の良い日には、午前・午後ともに戸外活動を取り入れています。近隣の公園への散歩では、草花や木の実、生き物にふれながら遊びを広げ、捕まえた虫を飼育して図鑑で調べたり、どんぐりの芽が出るか試すなど、子どもの発想や興味を尊重しながら学びにつなげています。3～5歳児を中心に園バスも活用し、月に1回程度、広い公園や大型遊具のある場所へ出かけます。また、親子遠足では野外ごっこ遊びを行うなど、自然体験を楽しんでいます。こうした多様な戸外活動を通して、環境の違いによる遊びの広がりや気づき、発見の喜びを重ねています。

統合保育や異年齢保育を通して、配慮が必要な子どもも含め、一人ひとりの主体性や思いやりの心を育てています

統合保育や異年齢保育を通して、配慮が必要な子どもも含め、一人ひとりが自信や自己肯定感を持ち、主体的に関わる力や思いやりの心を育てることを大切にしています。3～5歳児は常時縦割りで生活し、年上児が年下児を手助けする姿が日常的に見られます。1・2歳児も一緒に散歩に出かけたり、クラスを行き来しながら関わる機会を持ち、相手を意識した関わりや助け合いを身につけています。0歳児は緩やかな担当制のもと安心して過ごせるよう配慮し、一人ひとりの思いやペースを尊重しながら、人と関わる土台をていねいに育てています。

「子育て子育て支援プラン書」を活用し、保護者と共に子どもの育ちを振り返り、家庭と連携した支援を継続的に行っています

子どもの育ちを保護者とともに振り返り、家庭と園が連携して支援するため、園独自の「子育て子育て支援プラン書」を活用しています。子どもの日々の様子や成長の変化をもとに具体的な姿を共有し、双方の視点から理解を深めています。職員は子どもの思いや行動の背景に目を向け、関わり方や支援の方向について保護者とすり合わせています。また、できたことや成長を共に喜び、課題もていねいに伝えながら継続的な子育て支援につなげています。こうした取り組みにより、家庭と園が連携しながら子どもの育ちを支えています。

さらなる改善が望まれる点

職員間で保育実践の共有と検討を深めるため、会議の内容や時間の使い方を見直し、意見交換の場を設けていくことが望まれます

ベター保育研究会(職員会議)やクラス会議を通じ、子どもに関する情報や活動内容を職員間で共有しています。ただし、現場保育を優先するため、会議は報告中心となり、職員同士で保育実践について深く話し合う機会が十分ではないことを課題と捉えています。今後は、会議の内容や時間の使い方を整理し、事前にテーマを設定して意見を集めるなど意見交換の機会を設けるとともに、研修報告を活用した共有・振り返りの場を作り、園全体で実践を共有していくことが望まれます。

見学や体験の機会に加え、短時間動画や保育環境・取り組みの紹介など、利用希望者の関心に応じた情報発信を充実させることが期待されます

見学対応は園長や主任が行い、保育の様子や子どもの姿を丁寧に伝えていきます。また、子育て支援の一環として保育体験も設けています。一方で、現在のホームページでは園の理念や方針、概要など基本的な内容にとどまっており、園の特徴や魅力が十分に伝わっていない側面があります。以前は動画を用いた紹介も行っていったことから、保育の様子をより効果的に伝える工夫の余地があると考えられます。今後は、見学や体験の機会に加え、短時間の動画や保育環境・取り組みの紹介など、利用希望者の関心に応じた情報発信を充実させることが期待されます。

事業計画の共有方法を見直すとともに、年度ごとの目標や定量指標を設定し、計画の実効性を高め取り組みを可視化していくことが望まれます

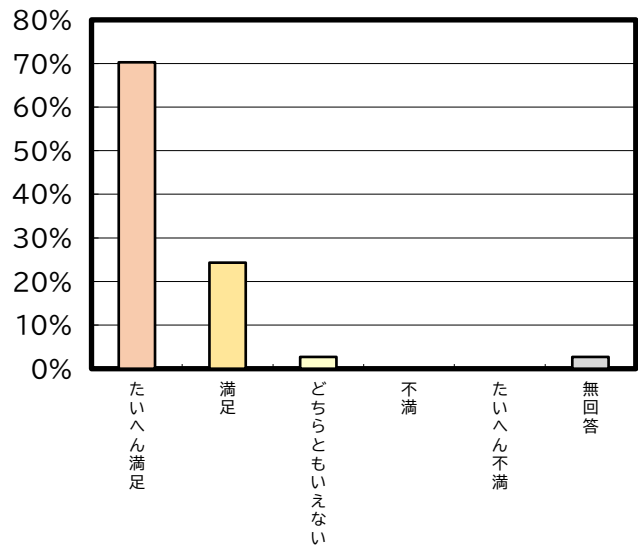
中長期の計画として5年単位の計画を作成するとともに、単年度の計画では、保育事業計画や健康管理計画、子育て支援の計画などを具体的に定め、全職員会議で職員に周知しています。ただし、職員自己評価の設問「取り組み期間に応じた計画の策定」では、一般職員の「そう思う」が約50%にとどまり、計画の内容や意図が十分に浸透していないことがうかがえます。今後は、事業計画の共有方法を見直し、職員の理解を深めるとともに、年度ごとの目標設定や定量指標の設定などにより、計画の実効性を高め、取り組みを可視化していくことが望まれます。

◎利用者調査結果<概要>

ご利用世帯数	50 世帯	有効回答者数	37 世帯	回答者割合	74.0%
--------	-------	--------	-------	-------	-------

○総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	26	70.3%
満足	9	24.3%
どちらともいえない	1	2.7%
不満	0	0.0%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	1	2.7%
合計	37	100.0%



○個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	91.9%	5.4%	0.0%	2.7%	0.0%
問2	お父さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的とした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？	86.5%	8.1%	5.4%	0.0%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	73.0%	5.4%	0.0%	21.6%	0.0%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	81.1%	10.8%	8.1%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問9	トイレ・食事スペースなどははじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	91.9%	5.4%	2.7%	0.0%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%
問11	お子さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていますか？	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	73.0%	18.9%	0.0%	8.1%	0.0%
問13	あなたは、職員がお子さんとのふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	89.2%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	81.1%	10.8%	2.7%	5.4%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	89.2%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	83.8%	10.8%	0.0%	5.4%	0.0%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員など園外の機関や窓口相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	78.4%	10.8%	8.1%	2.7%	0.0%

0% 20% 40% 60% 80% 100%