

令和 6 年度 各保育園の苦情内容

杉並ゆりかご保育園

苦情内用	解決・改善
なし	なし

のはら保育園

苦情内用	解決・改善
室外機の音が大きすぎる。	室外機に外部制御アダプタを設置、 また室外機用消音機を設置し対応をした。
調理室の換気扇が夜間作動している。	スイッチを切り忘れた為、業務フローを見直し、 退勤時にスイッチが切れている事を確認する事で対 応をした。
ゴミの回収時間を変更してほしい。	産廃回収業者に回収時間を変更してもらい、対応を した。

杉並保育園

苦情内用	解決・改善
2 階の廊下が夏の期間、暑すぎる。	杉並区と協議し、新たにエアコンを設置する対応を した。