

令和7年度 各保育園の苦情内容

杉並ゆりかご保育園

苦情内用	解決・改善
階段工事の音大きい。	近隣の方にお詫びし、工事日程や時間帯を説明した。また、工事業者に工事の一部中止を依頼した。

のはら保育園

苦情内用	解決・改善
子どもたちが園庭で遊んでいる声大きい。	日中、園庭で遊ぶ時間帯を変更し、近隣の方に対し配慮をした。

杉並保育園

苦情内用	解決・改善
新入園児面談で、「平日は親が休みの場合は休むように言われたり、土曜日も両親共に仕事の場合に限り預かりが可能」と言われた。	新入園児面談でお伝えした背景（園の考え方）や画一的に「休まなければならない」と押し付ける意図ではない旨を説明し、子どもの体調やご家庭の状況を伺いながら、柔軟に相談させて頂く事をお伝えした。