

苦情解決

泉佐野すえひろ保育園

受付日	平成29年5月
申出内容	<p>駐車場でスピードを出している車や、喫煙をしている保護者がいるので注意してほしい。</p>
対応内容	<p>お手紙や掲示で、駐車場の利用についてお願いするとともに、職員が見かけた時は声掛けをしていく旨を伝えた。</p>

苦情解決

こだま保育園

受付日	平成29年5月
申出内容	<p>土曜保育を利用する際、担任に伝えていたにもかかわらず、「連絡が入っていないので事前に利用の連絡を入れて下さい」と言われた。</p>
対応内容	

お帳面の確認ミスであった為、保護者に謝罪し、今後気を付ける旨を伝えた。

受付日	平成29年7月
申出内容	<p>お迎えに行ったときに、鼻の下に血の付いた跡があったが、担任は把握していなかったため、子どもの様子をきちんと見てほしい。</p>
対応内容	<p>把握できていなかったことを謝罪し、今後は気を付けていく旨を伝えた。</p>