

令和4年度ふくた保育園苦情処理結果

令和5年3月8日（水） 保護者より 保育中（園庭）

内容 男児が振り回したフライパンが頭にあたった。外傷等はなかった。

それについて後日フライパンが鉄製であることを知り対応のまずさがクレームに繋がった。

- ① 鉄性のものが頭に当たったことでの手当のまずさ。
- ② 危険なものであることの認識がなく対応した職員に危機意識がなかった。

対応

再度謝罪と状況説明、危険な玩具の確認と処分を行った

再発防止

以上の対応の不備について、市に報告書を上げ再発防止を行った。

職員間でも会議にて周知する。