

## 苦情受付・苦情解決責任者・第三者委員について

ありんこ保育園の苦情受付責任者は栗本早織、苦情解決責任者は大原佳子です。

ありんこ第2保育園の苦情受付責任者は島田幸子、苦情解決責任者は松本くるみです。

第三者委員は鳴川真弓です。

## 苦情相談の受付について

面接、電話及び書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。(基本的に9時～17時) なお、第三者委員に直接相談することもできます。

## 苦情受付の報告・確認について

受け付けた苦情は第三者委員に報告します。(申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除きます。)

## 苦情の解決について

苦情解決責任者は申出人と誠意を持って話し合い、苦情解決に努めます。その際、申出人は第三者委員の助言や立ち合いを求めることができます。

なお、第三者委員の立ち合いによる話し合いは、次によります。

- ① 第三者委員による苦情内容の確認
- ② 第三者委員による苦情解決の調整、助言
- ③ 話し合いの結果や改善事項等の確認

## 現在の苦情について

2023年度 特にありません。